**Верхнесалдинский городской округ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ИТОГОВЫЙ ПРОТОКОЛ**

**обработки данных социологического опроса**

**уровня восприятия бытовой коррупции**

**среди населения**

**Верхнесалдинского городского округа**

**в 2018 году**

**г. Верхняя Салда**

**2018**

**Нормативно-правовое обоснование проведения социологического опроса:** Указ Губернатора Свердловской области от 3 ноября 2010 года № 970-УГ «О социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Свердловской области», Положение о социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Верхнесалдинском городском округе, утвержденное постановлением Главы администрации Верхнесалдинского городского округа от 30 мая 2014 года № 1825.

**Сроки проведения социологического опроса**: 1 октября 2018 года - 30 октября 2018 года.

**Цель проведения социологического опроса**: Опрос жителей Верхнесалдинского городского округа был нацелен на изучение бытовой коррупции среди населения округа.

**Задачи социологического опроса**: определение количественных показателей и качественных показателей уровня восприятия бытовой коррупции жителями Верхнесалдинского городского округа.

**Объект социологического опроса:** население Верхнесалдинского городского округа.

**Метод сбора информации при проведении социологического опроса**: опрос проводился по анкетным листам, утвержденным постановлением главы администрации Верхнесалдинского городского округа.

**Объем выборки при проведении социологического опроса**: выборочная совокупность составила 456 человек.

Всего опрошено 456 человек из них 171 мужчины и 285 женщины.

2.По возрасту распределение респондентов таково:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество |
| 18-21 | 33 |
| 22-33 | 98 |
| 34-40 | 107 |
| 41-50 | 127 |
| 51-60 | 73 |
| Старше 60 | 18 |
| Нет ответа | - |
|  |  |

3.Семейное положение

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество |
| Женат (замужем) | 281 |
| Не женат | 175 |

4. Место проживания

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество |
| Город Верхняя Салда | 399 |
| Другой населенный пункт ВСГО | 57 |

5. Вид деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид деятельности** | Кол-во |
| предприниматель | 7 |
| Государственная служба | 37 |
| Муниципальная служба | 69 |
| Правоохранительная деятельность | 2 |
| Военная служба | 1 |
| Работа в коммерческих структурах | 82 |
| Работа в некоммерческих структурах | 25 |
| Работа в государственных или муниципальных учреждениях, предприятиях | 160 |
| Не работаю | 24 |
| иное | 31 |
| Ведение домашнего хозяйства | 14 |
| Нет ответа | 4 |

6.Уровень дохода

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Уровень дохода | Кол-во |
| 1 | Денег не хватает даже на продукты. «Едва сводим концы с концами» | 38 |
| 2 | На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения. | 125 |
| 3 | Денег хватает на продукты и на одежду , но покупка бытовой техники является для нас затруднительной. | 222 |
| 4 | Можем без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового легкового автомобиля была бы затруднительной. | 46 |
| 5 | Хватает доходов на новый легковой автомобиль, однако покупка квартиры или дома является для нас затруднительной . | 7 |
| 6 | Материальных затруднений не испытываем: при необходимости можем купить квартиру, дом (иную недвижимость)  | 4 |
| 7 | Нет ответа | 14 |

7. образование

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| Неполное среднее | 9 |
| среднее | 77 |
| Среднепрофессиональное  | 178 |
| Незаконченное высшее | 11 |
| высшее | 179 |
| Кандидат наук, доктор | 1 |
| Нет ответа | 1 |

**2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

1.Попадали ли вы в коррупционную ситуацию?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вариант ответа | Кол-во |
| 1 | да | 111 |
| 2 | нет | 345 |

2. Как Вы обычно поступаете в случае возникновения коррупционной ситуации?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во |
| Приходиться договариваться неформально | 67 |
| Ищу возможность формального решения проблемы  | 297 |
| Другое ( указать что именно ) | 89 |
| Нет ответа | 3 |

3. Когда в последний раз Вам приходилось попадать в коррупционную ситуацию

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| В течение недели | 4 |
| От недели до месяца назад | 12 |
| От месяца до полугода назад | 73 |
| От полугода до года назад | 7 |
| Больше года назад | 23 |
| Очень давно | 53 |
| никогда | 247 |
| Нет ответа | 37 |

 4.Где за последний год вы попадали в коррупционную ситуацию?

(выбор нескольких ответов)

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во ситуаций |
| Учреждения здравоохранения |  66 |
| Дошкольные учреждения |  14 |
| Среднеобразовательные учреждения | 15 |
| Высшие образовательные учреждения  | 20 |
| Учреждения социальной защиты населения  | 11 |
| Организации, оказывающие услуги в сфере ЖКХ | 25 |
| Органы внутренних дел (за исключением ГИБДД) | 16 |
| Государственная инспекция безопасности дорожного движения. | 42 |
| Органы прокуратуры | 2 |
| Верхнесалдинский городской суд Свердловской области | 4 |
| Мировые судьи | 2 |
| Налоговые органы | 6 |
| Служба судебных приставов  | 12 |
| Служба по техническому и экспортному контролю («Ростехнадзор») | 4 |
| Органы противопожарного надзора | 5 |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в т.ч санитарно-эпидемиологический надзор («роспотребнадзор» «санэпидемстанция») | 3 |
| Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии | 2 |
| Органы местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа (Дума ВСГО, в т.ч Счетная плата ; администрация ВСГО) | 6 |
| Коммерческие организации | 13 |
| Иные органы, организации (указать какие) *отдел кадров ВСМПО* | 8 |
| итого | 507 |
| Нет ответа | 39 |

5. Была ли Ваша проблема решена, как?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| организация | За деньги | За подарок |  За услугу |  Нет, не решена | Затруд.ответ. |
| Кол. | Кол. | Кол. | Кол. | Кол. |
| Учр. здравоохранения | 36 | 23 |  | 8 | 26 |
| Дошкольные учрежд. | 5 | 5 | 5 | 3 | 75 |
| Среднеобразоват. учр. | 3 | 10 | 2 | 3 | 75 |
| Высшие уч. заведения | 13 | 4 |  | 6 | 70 |
| Учреждения соцзащиты | 4 | 5 |  | 4 | 80 |
| Организации ЖКХ | 14 | 5 | 3 | 9 | 62 |
| ОВД (кроме ГИБДД) | 13 |  |  | 8 | 72 |
| ГИБДД | 16 | 2 | 2 | 5 | 68 |
| Органы прокуратуры |  |  |  | 4 | 89 |
| городской суд  | 1 |  |  | 3 | 89 |
| Мировые судьи | 2 | 1 |  | 2 | 88 |
| Налоговые органы | 2 |  |  | 2 | 89 |
| Служба судебных приставов | 3 |  |  | 3 | 87 |
| Ростехнадзор | 1 |  |  | 2 | 90 |
| противопожарный надзор | 3 |  |  | 2 | 88 |
| Роспотребнадзор, санэпидемстанция | 1 | 1 |  | 2 | 89 |
| кадастр и картография |  | 1 |  | 3 | 89 |
| Органы местного самоуправления  | 3 |  | 1 | 2 | 87 |
| Коммерческие организации | 7 |  |  | 3 | 83 |
| Иные органы ,  | 2 |  |  | 5 | 86 |
| Нет ответа | 363 |

 7. Какую сумму за прошедший год Вы потратили на неформальное решение своих проблем?

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма | Кол-во |
| До 100 рублей | 31 |
| От 100 рублей до 1 тыс. рублей | 39 |
| От 1 тыс. до 5 тыс. рублей | 46 |
| От 5 тыс. до 10 тыс. рублей | 33 |
| От 10 тыс. рублей до 100 тыс. рублей | 12 |
| Более 100.тыс рублей | 4 |
| Нет ответа | 291 |

8. Оценка среднегодового размеров коррупционных сделок со стороны гражданина с распределением по государственным и муниципальным органам, учреждениям?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  суммаОрганизация | Не платил  | До 100 руб. | От 100 до 1 тыс. руб. | От 1 тыс. до 5 тыс руб. | От 5 тыс. до 10 тыс. руб. | От 10 тыс. до 100 тыс руб. | Более 100 тыс. руб. |
| Учреждения здравоохр. | 377 | 4 | 20 | 20 | 12 |  |  |
| Дошкольные учреждения | 423 | 1 | 7 | 1 |  | 1 |  |
| Учрежд.средн. образов. | 414 | 1 | 10 | 8 |  |  |  |
| Высшие учеб. заведения | 413 |  | 2 | 7 | 2 | 9 |  |
| соцзащита | 425 | 3 |  | 1 | 2 | 2 |  |
| Организации ЖКХ | 445 |  | 5 | 6 | 6 | 3 |  |
| ОВД(кроме ГИБДД) | 421 | 1 | 2 | 2 | 5 | 2 |  |
| ГИБДД | 405 |  | 10 | 5 | 10 | 3 |  |
| прокуратура | 428 | 1 |  | 1 | 2 | 1 |  |
| городской суд  | 427 |  |  | 1 | 1 | 3 | 1 |
| Мировые судьи | 431 |  |  | 1 |  | 1 |  |
| Налоговые органы | 430 |  | 1 | 1 |  | 1 |  |
| Служба судебных приставов | 431 |  | 1 |  | 1 |  |  |
| Ростехнадзор | 432 |  | 1 |  |  |  |  |
| Противопожарный надзор | 429 | 1 | 2 | 1 |  |  |  |
| Роспотребнадзор СЭС | 430 | 1 | 2 |  |  |  |  |
|  кадастр и картография | 429 |  | 1 | 2 | 1 |  |  |
| Орг. местного самоуправл.  | 431 |  | 1 |  | 1 |  |  |
| Коммерческие организации | 421 | 1 | 4 | 5 | 2 |  |  |
| Иные органы  | 431 |  | 1 |  | 1 |  |  |
| Нет ответа | 23 |

**3.КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

1.Как бы Вы оценили уровень коррупции в органах власти, организациях?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Федеральные государственные органы | нет | низкий | ниже среднего | средний | выше среднего | высокий |
| Органы внутренних дел | 270 | 41 | 24 | 46 | 19 | 21 |
| Органы прокуратуры | 271 | 39 | 29 | 47 | 13 | 22 |
| Верхнесалдинский городской суд Свердловской области | 299 | 45 | 28 | 28 | 9 | 12 |
| Мировые судьи | 303 | 45 | 22 | 33 | 11 | 7 |
| Налоговые органы | 318 | 29 | 31 | 25 | 8 | 9 |
| Служба судебных приставов | 319 | 26 | 29 | 28 | 8 | 6 |
| Служба по техническому и экспортному контролю (Ростехнадзор) | 305 | 36 | 29 | 37 | 4 | 10 |
| Органы противопожарного надзора | 312 | 44 | 17 | 29 | 10 | 9 |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в том числе санитарно-эпидемиологический контроль (Роспотребнадзор, Санэпидемстанция) | 320 | 47 | 18 | 23 | 5 | 8 |
| Нет ответа | 35 |

2. Как Вы оцениваете уровень коррупции в органах местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы местного самоуправленияи муниципальные учреждения | нет | низкий | ниже среднего | средний | выше среднего | высокий |
| Дума ВСГО | 336 | 27 | 11 | 23 | 5 | 22 |
| Счетная палата ВСГО | 322 | 35 | 14 | 26 | 3 | 14 |
| Администрация ВСГО | 320 | 32 | 16 | 21 | 6 | 19 |
| Отдел строительства и ЖКХ | 293 | 46 | 17 | 24 | 16 | 18 |
| Отдел архитектуры и градостроительств | 310 | 40 | 14 | 27 | 9 | 14 |
| Сектор по жилищным вопросам | 297 | 44 | 16 | 32 | 9 | 16 |
| Юридический отдел | 345 | 32 | 17 | 11 | 6 | 5 |
| Отдел по экономике | 343 | 34 | 17 | 11 | 4 | 5 |
| Организационный отдел | 338 | 31 | 20 | 15 | 7 | 3 |
| Отдел бухгалтерского учета и отчетност | 338 | 30 | 23 | 14 | 5 | 4 |
| Сектор по спорту, молодежной политик | 345 | 35 | 16 | 14 | 3 | 1 |
| Финансовое управление администрации Верхнесалдинского городского округа | 337 | 33 | 15 | 20 | 4 | 5 |
| Управление культуры ВСГО | 343 | 35 | 10 | 18 | 6 | 2 |
| Управление образования ВСГО | 336 | 34 | 13 | 16 | 7 | 8 |
| Комитет по управлению имуществом Верхнесалдинского городского округа | 339 | 29 | 19 | 14 | 8 | 5 |
| Нет ответа | 42 |

3. Как бы вы оценили динамику коррупции за прошедший год?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вариант ответа | ВСГО | область | страна |
| Прежний | 187 | 174 | 162 |
| Уменьшился | 95 | 97 | 108 |
| увеличился | 88 | 101 | 111 |
| Нет ответа | 86 | 84 | 75 |

4. Как вы оцениваете эффективность антикоррупционных мер в Верхнесалдинском городском округе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Федеральные органы власти |  Областные органы власти |  Органы местного самоуправления |
| Высокая | 16 | 16 | 19 |
| Выше среднего | 16 | 17 | 15 |
| Средняя | 54 | 56 | 57 |
|  Ниже среднего | 22 | 28 | 27 |
|  низкая | 73 | 68 | 71 |
|  Нет ответа | 275 | 271 | 267 |

5. Какие из перечисленных ниже мер, на ваш взгляд, в наибольшей степени способны повлиять на снижение коррупции в Верхнесалдинском городском округе? (3 ответа)

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во ответов |
| Создание специального гос. органа по борьбе с коррупцией | 76 |
| Деперсонализация взаимодействия государственных и муниципальных служащих с гражданами и организациями в рамках создания системы «электронного правительства» | 23 |
| Создание многофункциональных центров предоставления услуг гражданам органами власти по принципу единого окна | 84 |
|  Повышение вознаграждения и социальных гарантий муниципальным служащим | 42 |
| Внедрение в органах власти системы ротации и должностных лиц | 20 |
|  Четкая регламентация административных процедур | 16 |
| Усиление контроля за действиями сотрудников органов власти | 107 |
| Усиление контроля за расходами чиновников | 107 |
| Усиление контроля за доходами и расходами граждан | 2 |
| Ужесточение наказания за коррупцию | 149 |
| Массовая пропаганда нетерпимости к коррупции | 35 |
| Наведение порядка на местах сверху | 111 |
| Никакие меры не помогут, так как менталитет не изменить | 72 |
| Другое  | 26 |

6. Распределение коррупционной инициативы

|  |  |
| --- | --- |
| Коррупционная сделка произошла (один ответ) |  |
| По инициативе чиновников | 124  |
| По инициативе граждан | 27  |
| Потому что «так принято» | 41  |
| Другое | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 253 |
|  |  |

7. При каких ситуациях, наиболее часто совершаются коррупционные правонарушения?

|  |  |
| --- | --- |
| Нарушение правил дорожного движения | 146 |
| Прохождение техосмотра транспортного средства | 93 |
| Сдача экзамена на право управлять транспортным средством, получение водительского удостоверения | 101 |
| Сдача экзамена на соответствие профессии | 30 |
| Проведение хирургической операции | 47 |
| Выдача больничного листа по необходимости | 97 |
| Прием врача | 46 |
| Заготовка и вывоз леса | 45 |
| Приобретение земельного участка | 28 |
| Оформление документов различного назначения в государственных и муниципальных органах | 44 |
| Призыв на военную службу | 40 |
| Прохождение медицинской комиссии | 37 |
| Задержание сотрудниками полиции | 24 |
| Проверка со стороны налоговых органов | 26 |
| Рассмотрение дел в суде | 27 |
| Регистрация права собственности на недвижимость | 17 |
| другое | 50 |

8.Как бы вы оценили, насколько четко определены инструкциями действия сотрудников государственных и муниципальных органов, с которым вы взаимодействовали, при осуществлении ими должностных полномочий?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол- |
| Действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно | 20 |
| Большая часть действий определена и регламентирована | 58 |
| Определены и регламентированы общие черты деятельности, в рамках которых у сотрудников существует некоторая свобода действий | 70 |
| Деятельность регламентирована настолько, насколько ,это необходимо, в основном сотрудники действуют самостоятельно | 29 |
| Деятельность совсем не определена, сотрудники совершают действия произвольно | 17 |
| Затрудняюсь ответить | 262 |

9. В какой мере соблюдаются временные параметры выполнения сотрудниками государственных и муниципальных органов своих полномочий?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол- |
| Время выполнения действий полностью соблюдается | 51 |
| Есть незначительные задержки по времени выполнения действий | 69 |
| Есть значительные задержки по времени выполнения действий | 63 |
| Время выполнения действий полностью не соблюдается | 31 |
| Затрудняюсь ответить | 242 |

10. В какой степени Вы знакомы с нормативными документами, регламентирующими деятельность органов местного самоуправления и муниципальных учреждений и организаций?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол- |
| Очень хорошо знаком, читал нормативные документы, консультировался со специалистами | 53 |
| Знаком достаточно хорошо, смотрю информацию на стендах, в информационных передачах | 104 |
| Знаком поверхностно, кое-что слышал в разговорах | 185 |
| Затрудняюсь ответить | 8 |
| Нет ответа | 106 |

11. Уровень информационной открытости государственных органов и органов местного самоуправления (насколько полно они информируют граждан о своей деятельности)?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы власти | низкий | Ниже среднего | средний | Выше среднего | высокий |
| В государственных органах | 94 | 32 | 151 | 60 | 61 |
| В органах местного самоуправления | 101 | 65 | 156 | 59 | 54 |

**Результаты опроса позволяют сделать следующие выводы:**

По роду деятельности жители представляют многие сферы экономики.

Самое большее количество респондентов работают в государственных или муниципальных учреждениях, а также в коммерческих структурах. У 47% населения денег хватает на продукты и на одежду, но покупка бытовой техники является затруднительной. 10% населения могут без труда приобретать бытовую технику. И лишь у 1% населения денег хватает на новый легковой автомобиль, однако покупка квартиры или дома является затруднительной.

Более трех четвертей населения никогда не попадали в коррупционную ситуацию, 73 опрошенных сталкивались с коррупционной ситуацией не более чем полугода назад. Подавляющее большинство опрошенных готовы искать законные пути решения коррупционной ситуации. Почти 15% респондентов решают ее неформально.

Во многих организациях берут деньги за решение вопроса. Самая востребованная организация у населения это больница. Именно там граждане решают свои проблемы всеми возможными способами – и за деньги, и за услугу. За деньги решаются вопросы в ГИБДД.

 Средняя сумма «благодарности»- от 1000 до 5000 рублей. Около 70% ответивших не платили ничего.

В основном респонденты оценили уровень коррупции как средний или ниже среднего. Самыми коррупционными органами и организациями граждане назвали органы внутренних дел, прокуратуру, Думу и Администрацию ВСГО, но таких респондентов немного - три-четыре процента.

Эффективность антикоррупционных мер в округе оценивается как средняя и ниже среднего. В качестве мер, способных повлиять на снижение коррупции граждане назвали ужесточение контроля и наказания.

В основном, по мнению респондентов коррупционная сделка чаще всего происходит по инициативе чиновников. Самыми распространенными ситуациями считаются нарушение ПДД, техосмотр, сдача экзаменов. Также опрошенные отмечали коррупционность отдела кадров ВСМПО.

Количественный показатель индекса восприятия бытовой коррупции «оценка среднегодового размера коррупционных сделок со стороны гражданина с распределением по государственным и муниципальным органам, учреждениям и организациям» отражает общий размер потраченной со стороны гражданина суммы в денежном выражении за один год и рассчитывается как произведение данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 7 части первой](#Par95) настоящего пункта, и данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 4 части первой](#Par92) настоящего пункта.

(100х14 +70х1000 +77х5000 +44х10000 +26х100000 +100000 ) х 507

Общий количественный показатель индекса восприятия бытовой коррупции «коэффициент охвата коррупции» рассчитывается как отношение суммарных данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 1 части первой](#Par89) настоящего пункта, и общего числа опрошенных лиц. 109/456

Общий количественный показатель индекса восприятия бытовой коррупции «коэффициент готовности к коррупции» рассчитывается как отношение суммарных данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 2 части первой](#Par90) настоящего пункта, и общего числа опрошенных лиц. 67/456

Опрос провела Кузьмина О.В.