**Восприятие индекса коррупции жителями ВСГО**

Всего опрошено 370 человек из них 138 мужчин и 232 женщины.

По возрасту распределение респондентов таково:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| возраст | количество | % |
| 18-21 | 12 | 3,2 |
| 22-33 | 74 | 20 |
| 34-40 | 88 | 23,8 |
| 41-50 | 126 | 34 |
| 51-60 | 58 | 15,8 |
| Старше 60 | 12 | 3,2 |

3.Семейное положение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | количество | % |
| Женат (замужем) | 244 | 66 |
| Не женат | 114 | 30,8 |
| Нет ответа | 12 | 3,2 |

4. Место проживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | количество | % |
| Город Верхняя Салда | 316 | 85,4 |
| Другой населенный пункт ВСГО | 54 | 14,6 |

85,4 % опрошенных проживают в Верхней Салде,

5. Вид деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид деятельности** | Кол-во | % |
| предприниматель | 4 | 1 |
| Государственная служба | 12 | 3,2 |
| Муниципальная служба | 22 | 6 |
| Правоохранительная деятельность | 0 | 0 |
| Военная служба | 2 | 0,5 |
| Работа в коммерческих структурах | 64 | 17,3 |
| Работа в некоммерческих структурах | 16 | 4,4 |
| Работа в государственных или муниципальных учреждениях, предпр. | 186 | 50,3 |
| Не работаю | 12 | 3,2 |
| иное | 42 | 11,4 |
| Ведение домашнего хозяйства | 8 | 2,2 |
| Нет ответа | 2 | 0,5 |

По роду деятельности жители представляют все сферы экономики.

Самое большее количество респондентов(50,3%) работают в государственных или муниципальных учреждениях. Самое меньшее количество (0,5%) – военные. Представители правоохранительных органов не попали под опрос

6.Уровень дохода

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Уровень дохода | Кол-во | % |
| 1 | Денег не хватает даже на продукты. «Едва сводим концы с концами» | 22 | 6 |
| 2 | На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения. | 132 | 35,7 |
| 3 | Денег хватает на продукты и на одежду , но покупка бытовой техники является для нас затруднительной. | 146 | 39,5 |
| 4 | Можем без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового легкового автомобиля была бы затруднительной. | 54 | 14,6 |
| 5 | Хватает доходов на новый легковой автомобиль, однако покупка квартиры или дома является для нас затруднительной . | 12 | 3,2 |
| 6 | Материальных затруднений не испытываем: при необходимости можем купить квартиру ,дом (иную недвижимость)  | 2 | 0,5 |
| 7 | Нет ответа | 2 | 0,5 |

Вывод: по данным опроса у 39,5 процентов населения денег хватает на продукты и на одежду, но покупка бытовой техники является затруднительной. И лишь у 3,2 процентов населения денег хватает на новый легковой автомобиль, однако покупка квартиры или дома является затруднительной. Следует отметить то, что у 6 % опрошенных есть материальные трудности.

7. образование

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол-во | % |
| Неполное среднее | 8 | 2,2 |
| среднее | 56 | 15,1 |
| Среднепрофессиональное  | 174 | 47 |
| Незаконченное высшее | 32 | 8,5 |
| высшее | 96 | 25,8 |
| Кандидат наук, доктор | 2 | 0,5 |
| Нет ответа | 2 | 0,5 |

Вывод: большинство опрошенных 47% имеют среднепрофессиональное образование и 0,5 % опрошенных имеют кандидатскую или докторскую степень.

**2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

1.Попадали ли вы в коррупционную ситуацию?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вариант ответа | Кол-во | % |
| 1 | да | 188 | 50,8 |
| 2 | нет | 180 | 48,7 |
| 3 | Нет ответа | 2 | 0,5 |

Вывод: примерно половина опрошенных сталкивались с коррупционной ситуацией.

2. Как Вы обычно поступаете в случае возникновения коррупционной ситуации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во | % |
| Приходиться договариваться неформально | 108 | 29,1 |
| Ищу возможность формального решения проблемы  | 184 | 49,8 |
| Другое ( указать что именно ) | 18 | 4,8 |
| Нет ответа | 60 | 16,3 |

Вывод: Около половины опрошенных готовы искать законные пути решения коррупционной ситуации. Почти треть респондентов решают ее неформально.

3. Когда в последний раз Вам приходилось попадать в коррупционную ситуацию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол-во | % |
| В течение недели | 0 | 0 |
| От недели до месяца назад | 4 | 1 |
| От месяца до полугода назад | 82 | 22,2 |
| От полугода до года назад | 12 | 3,2 |
| Больше года назад | 32 | 8,7 |
| Очень давно | 76 | 20,5 |
| никогда | 34 | 9,3 |
| Нет ответа | 130 | 35,1 |

Вывод: Более 9% населения никогда не попадали в коррупционную ситуацию, почти пятая часть опрошенных сталкивались с коррупционной ситуацией не более чем полугода назад.

4.Где за последний год вы попадали в коррупционную ситуацию?

(выбор нескольких ответов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во | % |
| Учреждения здравоохранения | 68 | 18,4 |
| Дошкольные учреждения | 24 | 6,5 |
| Среднеобразовательные учреждения | 16 | 4,3 |
| Высшие образовательные учреждения  | 22 | 6 |
| Учреждения социальной защиты населения  | 4 | 1 |
| Организации, оказывающие услуги в сфере ЖКХ | 16 | 4,3 |
| Органы внутренних дел(за исключением ГИБДД) | 16 | 4,3 |
| Государственная инспекция безопасности дорожного движения. | 24 | 6,5 |
| Органы прокуратуры | 0 | 0 |
| Верхнесалдинский городской суд Свердловской области | 2 | 0,5 |
| Мировые судьи | 2 | 0,5 |
| Налоговые органы | 0 | 0 |
| Служба судебных приставов  | 4 | 1 |
| Служба по техническому и экспортному контролю («Ростехнадзор») | 0 | 0 |
| Органы противопожарного надзора | 2 | 0,5 |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в т.ч санитарно-эпидемиологический надзор («роспотребнадзор» «санэпидемстанция») | 6 | 1,6 |
| Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии | 6 | 1,6 |
| Органы местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа (Дума ВСГО, в т.ч Счетная плата ; администрация ВСГО) | 4 | 1 |
| Коммерческие организации | 20 | 5,4 |
| Иные органы, организации (указать какие) | 2 | 0,5 |

Вывод: По итогам опроса самыми коррупционными организациями были названы учреждения здравоохранения, на втором месте – ГИБДД и дошкольные учреждения, на третьем место высшие учебные заведения 6 %

4% опрошенных назвали коммерческие организации достаточно коррупционным. Меньше всего граждане попадали в коррупционную ситуацию в «Ростехнадзоре», Верхнесалдинском городском и мировом судах, прокуратуре.

5. Была ли Ваша проблема решена, как?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| организация | За деньги | За подарок |  За услугу |  Нет, не решена | Затруд.ответ. | Нет ответа |
| Кол. | % | Кол. | % | Кол. | % | Кол. | % | Кол. | % | Кол. | % |
| Учр. здравоохранения | 34 | 9,1 | 28 | 7,6 | 2 | 0,5 | 6 | 1,6 | 2 | 0,5 | 299 | 80,1 |
| Дошкольные учрежд. | 2 | 0,5 | 12 | 3,2 | 8 | 2,2 | 2 | 0,5 | 0 | 0 | 346 | 93,5 |
| Среднеобразоват. учреждения | 2 | 0,5 | 10 | 2,7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 358 | 96,7 |
| Высшие уч. заведения | 10 | 2,7 | 14 | 3,8 | 6 | 1,6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 340 | 91,2 |
| Учреждения соцзащиты | 0 | 0 | 4 | 1 | 6 | 1,6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 360 | 97,4 |
| Организации ЖКХ | 10 | 2,7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 2,7 | 0 | 0 | 350 | 94,5 |
| ОВД (кроме ГИБДД) | 6 | 1,6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,5 | 0 | 0 | 362 | 97,9 |
| ГИБДД | 22 | 5,9 | 0 | 0 | 4 | 1 | 2 | 0,5 | 0 | 0 | 342 | 92,5 |
| Органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 370 | 100 |
| городской суд  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,5 | 0 | 0 | 368 | 99,5 |
| Мировые судьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,5 | 0 | 0 | 368 | 99,5 |
| Налоговые органы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 370 | 100 |
| Служба судебных приставов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 370 | 100 |
| Ростехнадзор | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 370 | 100 |
| противопожарный надзор | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 368 | 99,5 |
| Роспотребнадзор, санэпидемстанция | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 366 | 99 |
| кадастр и картография | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,5 | 364 | 98,5 |
| Органы местного самоуправления  | 2 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 368 | 99,5 |
| Коммерческие организации | 2 | 0,5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 0,5 | 0 | 0 | 358 | 97 |
| Иные органы ,  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 366 | 99 |

Вывод; Во всех организациях берут деньги за решение вопроса. Самая востребованная организация у населения это больница. Именно там граждане решают свои проблемы всеми возможными способами – и за деньги, и за услугу, и за подарок. За деньги решаются вопросы в системе высшего и дошкольного образования, в ГИБДД. В органах соцзащиты, коммерческих организациях берут подарки.

7. Какую сумму за прошедший год Вы потратили на неформальное решение своих проблем?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма | Кол-во | % |
| До 100 рублей | 6 | 1,6 |
| От 100 рублей до 1 тыс. рублей | 28 | 7,6 |
| От 1 тыс. до 5 тыс. рублей | 54 | 14,6 |
| От 5 тыс. до 10 тыс. рублей | 28 | 7,6 |
| От 10 тыс. рублей до 100 тыс. рублей | 6 | 1,6 |
| Более 100.тыс рублей | 0 | 0 |
| Нет ответа | 248 | 67 |

Вывод: Средняя сумма «благодарности»- от 1000 до 5000 рублей.

На втором месте сумма до 10 тыс. рублей. 1,6% респондентов потратили до 100 тыс. рублей.67% ответивших не платили ничего.

7. Оценка среднегодового размеров коррупционных сделок со стороны гражданина с распределением по государственным и муниципальным органам, учреждениям?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  суммаОрганизация | Не платил или нет ответа | **До 100 рублей** | От 100 до 1 тыс. рублей | **От 1 тыс. до 5 тыс рублей** | От 5 тыс. до 10 тыс. рублей | **От 10 тыс. до 100 тыс рублей** | Более 100 тыс. рублей |
| Кол | % | **Кол** | **%** | Кол | % | **Кол** | **%** | Кол | % | **Кол** | **%** | Кол | % |
| Учреждения здравоохранения | 310 | 83,8 | **6** | **1,6** | 10 | 2,7 | **22** | **6** | 14 | 3,8 | **8** | **22** | 0 | 0 |
| Дошкольные учреждения | 358 | 96,9 | **2** | **0,5** | 4 | 1 | **6** | **1,6** | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Учрежд. среднего образов. | 352 | 95,1 | **2** | **0,5** | 8 | 2,2 | **6** | **1,6** | 2 | 0,5 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Высшие учеб. заведения | 342 | 95,1 | **2** | **0,5** | 8 | 2,2 | **0** | **0** | 8 | 2,2 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| соцзащита | 360 | 97,5 | **2** | **0,5** | 4 | 1 | **4** | **1** | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Организации ЖКХ | 350 | 94,6 | **2** | **0,5** | 4 | 1 | **6** | **1,6** | 6 | 1,6 | **2** | **0,5** | 0 | 0 |
| ОВД(кроме ГИБДД) | 360 | 97,5 | **2** | **0,5** | 2 | 0,5 | **4** | **1** | 0 | 0 | **2** | **0,5** | 0 | 0 |
| ГИБДД | 344 | 92,3 | **2** | **0,5** | 6 | 1,6 | **8** | **2,2** | 8 | 2,2 | **2** | **0,5** | 0 | 0 |
| прокуратура | 364 | 98,5 | **2** | **0,5** | 0 | 0 | **2** | **0,5** | 2 | 0,5 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| городской суд  | 364 | 98,5 | **2** | **0,5** | 0 | 0 | **4** | **1** | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Мировые судьи | 364 | 98,5 | **2** | **0,5** | 0 | 0 | **0** | **0** | 4 | 1 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Налоговые органы | 352 | 98 | **2** | **0,5** | 0 | 0 | **4** | **1** | 2 | 0,5 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Служба судебных приставов | 368 | 99,5 | **0** | **0** | 0 | 0 | **2** | **0,5** | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Ростехнадзор | 368 | 99,5 | **0** | **0** | 2 | 0,5 | **0** | **0** | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Противопожарный надзор | 366 | 2 | **0,5** | **0** | 2 | 0,5 | **0** | **0** | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Роспотребнадзор СЭС | 360 | 97,5 | **2** | **0,5** | 0 | 0 | **4** | **1** | 4 | 1 | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  кадастр и картография | 362 | 98 | **0** | **0** | 6 | 1,6 | **2** | **0,5** | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Орг. местного самоуправления  | 362 | 98 | **0** | **0** | 4 | 1 | **4** | **1** | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Коммерческие организации | 356 | 96,5 | **2** | **0,5** | 4 | 1 | **4** | **1** | 4 | 1 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| Иные органы ,  | 366 | 99 | **0** | **0** | 2 | 0,5 | **0** | **0** | 2 | 0,5 | **0** | **0** | 0 | 0 |

 Вывод: Суммы до 10 тыс. рублей в год рублей заплатили граждане в учреждения здравоохранения, образования ,ГИБДД, ОВД, ЖКХ. Чаще всего сумму до 100000 рублей в год граждане платят в высших учебных заведениях и больницах. Коррупционные суммы свыше 100тыс. рублей берут в большинстве организаций. Чаще всего граждане помимо учебных и медицинских организаций приносят в суд, учреждения образования и здравоохранения, прокуратуру, ГИБДД, органы местного самоуправления.

**Восприятие коррупции предпринимателями**

1.Всего опрошено 52 предпринимателя

2. К какому виду хозяйствующих субъектов относится Ваша организация или Вы являетесь индивидуальным предпринимателем?"

Большинство опрошенных- это хозяйствующие субъекты без образования юридического лица.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол-во | % |
| коммерческая организация (ОАО, ЗАО, ООО и другие)  | 9 | 17,3 |
| некоммерческая организация (кооперативы, общественные объединения, фонды, ассоциации и другие)  | 1 | 1,92 |
| хозяйствующие субъекты без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель, представительства, филиалы)  | 42 | 80,7 |

 3.К какому виду бизнеса вы себя относите

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол-во | % |
| Малый | 48 | 92,3 |
| Средний | 4 | 7,7 |
| Крупный |  |  |

Вывод:48 человек представляют малый бизнес, 4предпринимателя- средний бизнес

 4.Основные виды деятельности (указывается не более трех вариантов ответа)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол. | % |
| производство продукции промышленного назначения  | 1 | 1,9 |
| производство потребительских товаров  | 2 | 3,8 |
| сельское хозяйство  | 2 | 3,8 |
| строительство  | 4 | 7,7 |
| финансы  | 2 | 3,8 |
| розничная торговля  | 24 | 46,1 |
| оптовая торговля  | 2 | 3,8 |
| услуги населению  | 17 | 32,7 |
| другое (указать, что именно?): (грузоперевозки)  | 3 | 5,8 |

Вывод: поскольку, опрошенные предприниматели занимаются разными видами деятельности общее количество ответов составляет более 100%. Основные виды деятельности составляет розничная торговля и услуги населению.

 4.Какой размер годового оборота вашей организации в денежном выражении?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| сумма | Кол-во | % |
| До 100 тыс. рублей | 13 | 1,92 |
| От 100 тыс. рублей до 1 млн. руб. | 26 | 50 |
| От 1 до 5 млн. руб. | 7 | 13,4 |
| От 5 до 10 млн. руб. | 2 | 3,8 |
|  От 10 до 100 млн. рублей | 1 | 1,92 |
|  От 100 до 500 млн. рублей | 1 | 1,92 |
| Более 500 млн. рублей | 0 | 0 |
| Нет ответа | 3 | 3,7 |

Вывод: У 67% предпринимателей годовой оборот составляет от100 тысяч до 1 млн. рублей. 13.4% предпринимателей указали годовой оборот до 5млн. рублей. Один человек обладает оборотными средствами до 100 млн. рублей и 1 до 500 млн. рублей. 3 предпринимателя не захотели указать свой годовой оборот.

 5. какая численность работников, занятых в Вашем бизнесе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол-во | % |
| 1-10 | 48 | 92,3 |
| 10-50 | 1 | 1,9 |
| 50-200 | 2 | 3,8 |
| 200-500 |  |  |
| 500-1500 |  |  |
| Более 1500 |  |  |
| Нет ответа | 1 | 1,9 |

 Вывод: Только у одного предпринимателя количество работающих составляет от 10- 50 человек у остальных количество работающих менее 10 человек.

 6. Сколько раз в год вам приходится взаимодействовать со следующими государственными органами?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Гос. Органы и учреждения  | 1 раз | 2 раза | 3раза | 4раза | 5 раз | Более 5 | Нет ответа |
| Федеральная антимонопольная служба | 1 |  |  |  |  |  | 51 |
| Органы противопожарного надзора | 5 | 1 |  |  |  | 6 | 45 |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителе и благополучия человека, в том числе «роспотребнадзор» и «санэпидемстанция» | 3 | 1 |  |  |  |  | 48 |
| Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии | 2 | 1 |  | 1 |  |  | 48 |
| Учреждения, занимающиеся вопросами представления земельных участков  | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 48 |
| Органы внутренних дел | 2 |  | 1 |  |  | 1 | 48 |
| Органы прокуратуры | 1 | 1 |  |  |  | 1 | 49 |
| Верхнесалдинский городской суд Свердловской области |  |  |  |  |  | 2 | 50 |
| Налоговые органы | 14 | 1 |  | 14 | 1 | 6 |  |
|  Служба судебных приставов | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 2 | 46 |
|  Ростехнадзор |  |  |  |  |  |  | 52 |
| Иные организации |  |  |  |  |  |  | 52 |
| Арбитражный суд | 1 |  |  |  |  | 1 | 50 |
| Мировой суд |  |  |  |  |  | 1 | 51 |

 Вывод: В связи с тем, что основным видами деятельности являются торговля и услуги, то наибольшее количество случаев взаимодействия отмечено с Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителе и благополучия человека, в том числе «Роспотребнадзором» и«санэпидемстанцией». Чаще всего обращаются также в Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии и учреждения, занимающиеся вопросами представления земельных участков.

7)Сколько раз в год вам приходиться взаимодействовать с органами местного самоуправления и их структурными подразделениями?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы местного самоуправления  | 1 раз | 2 раза | 3 раза | 4 раза | 5 раз | Более пяти | Затрудняюсь ответить | Нет ответа |
| Дума городского ВСГО | 1 |  |  |  |  |  | 7 | 44 |
|  Счетная палата ВСГО |  |  |  |  |  |  | 7 | 45 |
|  Администрация ВСГО | 2 | 1 |  |  | 2 | 1 | 7 | 39 |
| Сектор строительства и ЖКХ | 1 |  |  |  |  | 3 | 8 | 40 |
| Отдел архитектуры и градостроительства |  |  | 1 |  |  | 7 | 8 | 36 |
| Сектор по жилищным вопросам |  | 1 |  |  |  |  | 7 | 44 |
| Юридический отдел |  |  |  |  |  |  | 7 | 45 |
| Отдел по экономике |  |  |  |  |  | 2 | 9 | 41 |
| Организационный отдел |  |  |  |  |  |  | 7 | 45 |
|  Отдел бухгалтерского учета и отчетности | 1 | 1 |  |  |  |  | 7 | 43 |
|  Сектор по спорту , молодежной политике  |  | 2 |  |  |  |  | 7 | 43 |
| Финансовое управление администрации ВСГО  |  |  |  |  |  |  | 7 | 45 |
| Управление культуры ВСГО |  |  |  |  |  |  | 7 | 45 |
|  Управление культуры ВСГО |  |  |  |  |  |  | 7 | 45 |
|  Комитет по управлению имуществом ВСГО  | 2 |  | 1 |  |  |  | 7 | 42 |

Вывод: Больше всего востребованы организации ,занимающиеся вопросами архитектуры, распределения земельных участков, строительства.

**КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

1. Попадали ли вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того как фактически решалась эта проблема?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **%** |
| да | 12 | 23 |
|  Нет | 40 | **77** |

 Вывод: Три четверти опрошенных в коррупционную ситуацию не попадали

2.Известны ли вам случаи неформального решения вопросов вашими конкурентами, партнерами, знакомыми в государственном органе, с которыми вы взаимодействовали в последнее время?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Органы власти, учреждения, организации | Способ решения проблемы |  |
| За деньги | За подарок | За услугу | Известны ,но как решены не знаю | Нет | Нет ответа |
|  | Кол | **%** | Кол | **%** | Кол | **%** | Кол | **%** | Кол | **%** |  |  |
| Органы внутренних дел | 9 | 17,3 |  |  |  |  | 4 | 7,6 | 22 | 42,3 | 19 | 36,5 |
|  Органы прокуратуры | 4 | 7,6 | 1 | 1,9 |  |  | 1 | 1,9 | 26 | 50 | 20 | 38,4 |
| Верхнесалдинский гороской суд свердловской области | 1 | 1,9 | 2 | 3,8 |  |  | 2 | 3,8 | 29 | 55,7 | 18 | 34,6 |
| Мировые судьи | 2 | 3,8 |  |  |  |  | 2 | 3,8 | 30 | 57,6 | 18 | 34,6 |
|  Налоговые органы | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 |  |  | 2 | 3,8 | 27 | 51,9 | 21 | 40 |
|  Служба судебных приставов | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 |  |  |  |  | 29 | 55,7 | 21 | 40 |
| Ростехнадзор | 1 | 1,9 |  |  |  |  | 3 | 5,8 | 28 | 53,8 | 20 | 38,4 |
| Органы противопожарного надзора | 3 | 5,8 |  |  | 1 | 1,9 | 7 | 13,4 | 27 | 51,9 | 17 | 32,6 |
| Фед. служба по надзору ... СЭС и ростехнадзор | 0 | 0 | 1 | 1,9 |  |  | 3 | 5,8 | 21 | 40 | 27 | 51,9 |
| Администрация ВСГО | 0 | 0 | 1 | 1,9 |  |  | 3 | 5,8 | 19 | 36,5 | 29 | 55,7 |
| Федеральная служба гос. регистрации,кадастра и картографии | 2 | 3,8 |  |  |  |  | 2 | 3,8 | 21 | 40 | 27 | 51,9 |
| Иные органы власти | 0 | 0 |  |  |  |  | 1 | 2 | 20 | 38,4 | 31 | 59,6 |
|  итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 51,5 |

 Вывод: в основном проблемы предприниматели решали с помощью денег, более всего в ОВД-17,3%, также в прокуратуре и противопожарном надзоре.

3.Каким образомвы обычно поступаете при неформальном решении проблем?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во | % |
| За деньги | 6 | 11,5 |
| За подарок | 9 | 17,3 |
|  За услугу | 4 | 7,6 |
|  При помощи влиятельного знакомого | 7 | 13,4 |
|  Иным способом | 2 | 3,8 |
|  Затрудняюсь ответить | 27 | 51,9 |

Вывод: Предприниматели решают вопросы и за деньги и за услугу, и при помощи влиятельного знакомого и другими способами .Более половины респондентов не стали отвечать на этот вопрос.

5)Была ли ваша проблема все –таки решена , кем и как?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы власти | За деньги |  За подарок |  За услугу |  Нет, не решена |  Затрудняюсь ответить | Нет ответа |
| Кол | % | кол | % | кол | % |  | % |  | % |  | % |
| Органы внутр. дел | 5 | 9,6 |  |  |  |  | 1 | 1,9 | 14 | 27 | 32 | 61,5 |
| Органы прокуратуры | 2 | 3,8 |  |  |  |  | 1 | 1,9 | 14 | 27 | 35 | 67,3 |
| Верхнесалдинский городской суд  | 1 | 1,9 |  |  |  |  |  |  | 15 | 28,8 | 36 | 69,2 |
|  Мировые судьи | 1 | 1,9 |  |  |  |  | 1 | 1,9 | 15 | 28,8 | 35 | 67,3 |
|  Налоговые органы | 1 | 1,9 |  |  |  |  | 2 | 3,8 | 15 | 28,8 | 34 | 65,4 |
|  Служба судебных приставов | 1 | 1,9 |  |  |  |  |  |  | 15 | 28,8 | 36 | 69,2 |
|  Ростехнадзор | 1 | 1,9 |  |  |  |  |  |  | 15 | 28,8 | 36 | 69,2 |
|  Органы противопожарного надзора | 3 | 3,8 |  |  |  |  | 1 | 1,9 | 15 | 28,8 | 36 | 69,2 |
| Федеральная служба «Ростехнадзор» в сфере защиты прав потребителей  | 1 | 1,9 |  |  |  |  |  |  | 15 | 28,8 | 36 | 69,2 |
| Администрация ВСГО | 2 | 3,8 |  |  |  |  |  |  | 15 | 28,8 | 35 | 67,3 |
| Федеральная служба гос. регистрации, кадастра и картографии | 2 | 3,8 |  |  |  |  |  |  | 14 | 27 | 36 | 69,2 |
| Иные органы власти |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 | 28,8 | 37 | 71 |
| итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 67,9 |

Вывод: За деньги решались вопросы в пожарном надзоре, в Федеральной службе в сфере защиты прав потребителей «Ростехнадзор» . В основном опрошенные затруднились с ответом. Почти 70 % респондентов не ответили.

6.Сколько средств за прошедший год вы потратили на неформальное решение своих проблем?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| сумма | Кол-во | % |
| 0 рублей | 31 | 59,7 |
|  От 1 тыс. рублей | 2 | 3,8 |
|  От 1 до 10 тыс. рублей | 3 | 5,8 |
|  От 10 до 50 тыс. рублей |  |  |
| От 50 до 100 тыс. рублей | 2 | 3,8 |
|  От 100 до 500 тыс. рублей |  |  |
|  От 500 тыс. рублей до 1 млн. рублей |  |  |
| От 1 до 5 млн. рублей |  |  |
|  От 5 до 10 млн. рублей |  |  |
|  От 10 до 50 млн. рублей |  |  |
|  От 50 до 100 млн. рублей |  |  |
| От 100 до 500 млн. рублей |  |  |
| Нет ответа | 14 | 26,9 |

Вывод: Два человека заплатили за решение своих вопросов достаточно большую сумму до 100 тысяч рублей.. 31 человек ответили, что не платили ничего, еще 14 не ответили.

7.Оценка среднегодового размера коррупционных сделок.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма | Кол-во | % |
| 0 рублей  | 23 | 44,2 |
| От 1 до 10 тыс. рублей | 2 | 3,8 |
| От 50 до 100 тыс. рублей | 0 | 0 |
|  От 100 до 500 тыс. рублей | 0 | 0 |
|  От 500 тыс. рублей до 1 млн. рублей | 0 | 0 |
| От 10 до 50 млн. рублей | 1 | 2 |
| От 50 до 100 млн. рублей | 3 | 5,8 |
| От 100млн. до 500 млн. рублей | 1 | 1,9 |
| Нет ответа | 22 | 42,3 |

Вывод: Уровень самого крупного коррупционного расхода в год, по оценкам опрошенных, составляет до 500 млн. рублей, 44,2% респондентов не платили, еще 42,3% не ответили.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Органы власти  | 0 рублей |  от 1 до 10  тыс. рублей | от 10 до 50  тыс. рублей | от 50 до 100 тыс. рублей | от 100до 500 тыс. рублей | от 500 тыс. рублей до 1  млн. рублей |  от 1  до 5  млн. рублей |  от 5 до 10  млн. рублей | от 10 до 50  млн. рублей | от 50 до 100 млн. рублей | от 100до 500 млн. рублей | Нет ответа |
| органы внутренних дел  | 2 | 1 | 2 | 1 |  | 1 |  |  | 1 | 3 |  | 41 |
| органы прокуратуры  | 2 |  | 2 | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 44 |
| районный суд  | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 49 |
| мировые судьи  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 50 |
| налоговые органы  | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 2 |  | 46 |
| служба судебных приставов | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 50 |
| "Ростехнадзор"  | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 2 |  | 47 |
| Фед. антимонопольная служба  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 52 |
|  противопожарный надзор  | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 | 2 | 45 |
|  Фед. служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека («Роспотребнадзор» "Санэпидемстанция)  | 2 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  | 50 |
| Администрация ВСГО |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 46 |
| Фед. служба гос. регистрации, кадастра и картографии  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  | 48 |
| органы, занимающиеся вопросами предоставления земельных участков  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 52 |
| органы по архитектуре и строительству  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 52 |
| иные органы власти (указать, какие)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 52 |
|  итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 98% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Вывод: респонденты указали очень крупные суммы по некоторым организациям, хотя респонденты, указавшие такую сумму, сами не платили ничего. Больше всего опрошенные отметили такие организации как ОВД и Администрация ВСГО – по 6 раз. 5 раз назвали прокуратуру. Справедливости ради стоит отметить, что абсолютное большинство-98% вообще не стали отвечать, мотивируя тем, что не обладают достоверной информацией и никаких оценок сделать не могут.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| предмет/периодичность коррупционной сделки  | никогда | оченьредко | редко | Довол.часто  | часто | оченьчасто | Нет ответа |
|  |  | % |  | % |  | % |  | % |  | % |  | % |  | % |
| обеспечение принятия нужного законодательного решения  | 14 | 26,9 |  |  |  |  | 3 | 5,8 | 2 | 3,8 | 1 | 1,9 | 30 | 57,7 |
| обеспечение принятия нужного административного решения  | 11 | 21,2 | 3 | 5,8 | 2 | 3,8 | 2 | 3,8 | 2 | 3,8 | 1 | 1,9 | 36 | 69,2 |
| ускорение бюрократической процедуры  | 12 | 23 | 1 | 1,9 |  |  | 4 | 7,6 | 2 | 3,8 | 3 | 5,8 | 30 | 57,7 |
| получение государственного или муниципального заказа  | 13 | 25 | 1 | 1,9 |  |  | 1 | 1,9 | 4 | 7,6 | 2 | 3,8 | 31 | 59,6 |
| успешное прохождение проверки контролирующих инстанций  | 12 | 23 |  |  | 1 | 1,9 | 3 | 5,8 | 2 | 3,8 | 3 | 5,8 | 31 | 59,6 |
| получение необходимого разрешения, лицензии, сертификата  | 11 | 21,2 |  |  | 2 | 3,8 | 3 | 5,8 | 3 | 5,8 | 2 | 3,8 | 31 | 59,6 |
| получение в аренду или в собственность земельного участка  | 13 | 25 |  |  | 1 | 1,9 | 2 | 3,8 | 3 | 5,8 | 1 | 1,9 | 32 | 61,5 |
| решение дела в суде  | 14 | 26,9 | 2 | 3,8 | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 | 2 | 3,8 | 1 | 1,9 | 31 | 59,6 |
| организация бизнеса  | 15 | 28,8 |  |  |  |  | 1 | 1,9 | 2 |  | 1 | 1,9 | 33 | 63,5 |
| получение в аренду или в собственность помещения  | 6 | 11,5 |  |  |  |  |  |  | 2 | 3,8 | 1 | 1,9 | 43 | 82,7 |
| решение проблемы со сдачей отчетности  | 5 | 9,6 | 3 | 5,8 |  |  |  |  | 2 | 3,8 |  |  | 41 | 78,8 |
| получение преимущества в конкурентной борьбе  | 6 | 11,5 |  |  | 1 | 1,9 |  |  | 3 | 5,8 |  |  | 42 | 76,9 |
| получение кредита  | 14 | 26,9 | 2 | 3,8 | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 | 2 | 2 | 1 | 1,9 | 31 | 59,6 |
| итого  |  | 21,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 67,8 |

9. Интенсивность решения типовых проблем при взаимодействии с муниципальными органами путем совершения коррупционных сделок?

Вывод: К типовым проблемам при взаимодействии с муниципальными органами путем совершения коррупционных сделок предприниматели отнесли:

получение муниципального заказа, успешное прохождение проверки контролирующих инстанций, получение необходимого разрешения, решение дела в суде, получение преимущества в конкурентной борьбе, решение проблемы со сдачей отчетности.

**3.КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

1. Какие вы видите наиболее существенные препятствия для предпринимательской деятельности в Верхнесалдинском городском округе ? (3 ответа)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во | % |
| Высокие налоги | 27 | 52 |
|  Жесткая конкуренция на рынке | 12 | 23 |
| Ограниченный доступ к заемным финансовым средствам производственным площадям, оборудованию | 10 | 19,2 |
| Давление со стороны криминальных структур | 5 | 9,6 |
|  Административные барьеры | 15 | 28,8 |
|  Экономическая правовая нестабильность | 20 | 38,5 |

Вывод: Основными препятствиями считаются:высокие налоги, экономическая правовая нестабильность, административные барьеры. . Криминальная обстановка не является острой проблемой для Верхнесалдинского городского округа

2. Как бы вы оценили динамику коррупции за прошедший год?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вариант ответа | ВСГО | область | страна |
|  | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % |
| Прежний | 25 | 48 | 22 | 42,3 | 22 | 42,3 |
| Уменьшился | 2 | 3,8 | 2 | 3,8 | 5 | 9,6 |
| увеличился | 10 | 19,2 | 11 | 21,2 | 13 | 25 |
| Нет ответа | 15 | 28,5 | 17 | 32,7 | 12 | 23 |

Вывод: Предприниматели отмечают, что по их мнению, в Верхнесалдинском городском округе уровень коррупции остался на прежнем уровне.

16. Как вы оцениваете эффективность антикоррупционных мер в Верхнесалдинском городском округе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Федеральные органы власти |  Областные органы власти |  Органы местного самоуправления |
|  | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % |
| Высокая | 4 | 7,7 | 4 | 7,7 | 4 | 7,7 |
| Выше среднего | 3 | 5,8 | 2 | 3,8 | 2 | 3,8 |
| Средняя | 1 | 1,9 | 4 | 7,7 | 1 | 1,9 |
|  Ниже среднего | 4 | 7,7 | 4 | 7,7 | 6 | 11,5 |
|  низкая | 20 | 38,5 | 20 | 38,5 | 22 | 42,3 |
|  Нет ответа | 18 | 36,5 | 18 | 36,5 | 17 | 32,7 |

Вывод: В целом эффективность антикоррупционных мер в Верхнесалдинском городском округе в области и в стране в основном низкая.

4. Какие из перечисленных ниже мер, на ваш взгляд, в наибольшей степени способны повлиять на снижение коррупции в Верхнесалдинском городском округе?(3 ответа)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во ответов | % |
| Создание специального гос. органа по борьбе с коррупцией | 4 | 7,7 |
| Деперсонализация взаимодействия государственных и муниципальных служащих с гражданами и организациями в рамках создания системы «электронного правительства» | 6 | 11,5 |
| Создание многофункциональных центров предоставления услуг гражданам органами властипо принципу единого окна | 18 | 36,5 |
|  Повышение вознаграждения и соц гарантий муниципальным служащим | 1 | 1,9 |
| Внедрение в органах власти системы ротации и должностных лиц | 3 | 5,8 |
|  Четкая регламентация административных процедур | 10 | 19,2 |
| Усиление контроля за действиями сотрудников органов власти | 12 | 23 |
| Усиление контроля за расходами чиновников | 13 | 25 |
| Усиление контроля за доходами и расходами граждан | 2 | 3,8 |
| Ужесточение наказания за коррупцию | 30 | 57,7 |
| Массовая пропаганда нетерпимости к коррупции | 9 | 17,3 |
| Наведение порядка на местах сверху | 18 | 36,5 |
| Никакие меры не помогут, так как менталитет не изменить | 7 | 13,5 |
| Другое (отрубить руки) | 1 | 1,9 |

Вывод: Самой эффективной мерой в борьбе с коррупцией по мнению опрошенных названо ужесточение наказания, создание многофункциональных центров и наведение порядка на местах свержу. Респонденты в целом считают , что хорош любой контроль.

 5) Оценка уровня коррупции в федеральных государственных органах

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФедеральныеОрганы власти  | нет | низкий | Ниже среднего | средний | Выше среднего | высокий | Нет ответа |
|  | кол | % | кол | % | кол | % | кол | % | кол | **%** | Кол | % | Кол. | **%** |
| ОВД | 4 | 7,7 |  |  | 1 | 1,9 | 10 | 19,7 | 8 | 15,4 | 13 | 25 | 16 | 30,8 |
| Прокуратура | 5 | 9,6 | 1 | 1,9 | 6 | 11,5 | 8 | 15,4 | 6 | 11,5 | 8 | 15,4 | 18 | 34,6 |
|  Суд | 8 | 15,4 | 7 | 7,7 | 3 | 5,8 | 7 | 13,5 | 3 | 5,8 | 6 | 11,5 | 21 | 40,4 |
| Мировые судьи | 11 | 21,2 | 4 | 7,7 | 2 | 3,8 | 6 | 11,5 | 1 | 2 | 4 | 7,7 | 24 | 46,1 |
|  Налоговая | 13 | 25 | 3 | 5,8 | 0 | 0 | 9 | 17,3 | 2 | 3,8 | 1 | 1,9 | 24 | 46,1 |
|  судебные приставы | 11 | 21,1 | 4 | 7,7 | 2 | 3,8 | 8 | 15,4 | 2 | 3,8 | 1 | 1,9 | 24 | 46,1 |
| Ростехнадз | 10 | 19,2 | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 | 7 | 13,5 | 3 | 5,8 | 3 | 5,8 | 27 | 52 |
| пожарники | 7 | 13,5 | 3 | 5,8 | 1 | 1,9 | 5 | 9,6 | 4 | 7,7 | 7 | 13,5 | 25 | 48 |
|  СЭС | 10 | 19,2 | 5 | 9,6 | 2 | 3,8 | 5 | 9,6 | 4 | 7,7 | 1 | 1,9 | 25 | 48 |
| Администрация ВСГО | 4 | 7,7 | 2 | 3,8 | 3 | 5,8 | 6 | 11,5 | 5 | 9,6 | 5 | 9,6 | 27 | 52 |
| Кадастр и картограф. | 7 | 13,5 | 5 | 9,6 | 2 | 3,8 | 5 | 9,6 | 4 | 7,7 | 5 | 9,6 | 24 | 46,1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Гос. Органы учреждения  | нет | низкий | Ниже средн. | средний | Выше среднего | высокий | Нет ответа |
|  |  | % |  | % |  | % |  | % |  | % |  | % |  | % |
| Дума ВСГО | 4 | 7,7 | 3 | 5,8 | 1 | 1,9 | 8 | 15,4 | 2 | 3,8 | 13 | 25 | 18 | 34,6 |
| Счетная палата | 10 | 19,2 | 4 | 7,7 | 1 | 1,9 | 7 | 13,5 | 1 | 1,9 | 3 | 5,8 | 31 | 59,6 |
| Администрация ВСГО | 7 | 13,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 17,3 | 1 | 1,9 | 3 | 5,8 | 32 | 61,5 |
| Сектор строит-ва и ЖКХ | 7 | 13,5 | 0 | 0 | 1 | 1,9 | 5 | 9,6 | 3 | 5,8 | 14 | 27 | 22 | 42,3 |
| Отдел архит. градостроит.  | 7 | 13,5 | 0 | 0 | 1 | 1,9 | 5 | 9,6 | 3 | 5,8 | 12 | 23 | 24 | 46,1 |
| Сектор по жилищным вопросам | 7 | 13,5 | 1 | 2 | 2 | 3,8 | 4 | 7,7 | 1 | 1,9 | 12 | 23 | 25 | 48 |
| Юридический отдел | 10 | 19,2 | 1 | 2 | 1 | 1,9 | 3 | 5,8 | 1 | 26 | 6 | 11,5 | 30 | 57,6 |
| Отдел по экономике  | 10 | 19,2 | 3 | 5,8 | 1 | 1,9 | 6 | 11,5 | 1 | 1,9 | 2 | 3,8 | 29 | 55,8 |
| орготдел | 10 | 19,2 | 5 | 9,6 | 2 | 3,8 | 4 | 7,7 | 2 | 3,8 | 1 | 1,9 | 28 | 53,8 |
|  Отдел бухучета | 13 | 25 | 2, | 3,8 | 0 | 0 | 7 | 13,5 | 1 | 1,9 | 1 | 1,9 | 28 | 53,8 |
|  Сектор по спорту | 12 | 23 | 3 | 5,8 | 1 | 1,9 | 6 | 11,5 | 0 | 0 | 1 | 1,9 | 30 | 57,6 |
| Финансовое управление | 10 | 19,2 | 2 | 3,8 | 0 | 0 | 8 | 15,4 | 0 | 0 | 3 | 5,8 | 29 | 55,8 |
| Управление культуры | 14 | 27 | 1 | 2 | 1 | 1,9 | 6 | 11,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 57,6 |
| Управление образования | 12 | 23 | 2 | 3,8 | 2 | 3,8 | 4 | 7,7 | 1 | 1,9 | 3 | 5,8 | 28 | 53,8 |
| Комитет по управлению имуществом | 7 | 13,5 | 1 | 2 | 1 | 1,9 | 6 | 11,5 | 1 | 1,9 | 14 | 27 | 22 | 42,3 |

Вывод: По мнению опрошенных, самый высокий уровень коррупции в таких федеральных органах власти как: ОВД, прокуратура, суд, противопожарный надзор кадастр и картография.,

6. Как вы оцениваете уровень коррупции в органах местногосамоуправления Верхнесалдинского округа

Вывод: В целом уровень коррупции в секторе строительства и ЖКХ, в комитете по управлению имуществом оценивается как высокий. Почти четверть респондентов высокий уровень коррупции отметили также в отделах архитектуры и секторе по жилищным вопросам.

7. Оценка основных причин коррупции ( Несколько ответов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Причины | Кол-во | % |
| Строгость наказания за коррупцию недостаточна | 26 | 50 |
| Низкая зарплата чиновников | 1 | 1,9 |
| Высокая интенсивность и повторяемость взаимодействий чиновников с гражданами по вопросам предоставления услуг | 10 | 19,2 |
| Возможность принятия единоличного решения | 18 | 34,6 |
| Недостаточный контроль за чиновниками | 20 | 38,5 |
| Отсутствие общественного контроля | 8 | 15,4 |
| Сложность, запутанность бюрократических процедур | 23 | 44,2 |
| Вымогательство со стороны чиновников | 12 | 23 |
|  Сложившийся менталитет населения | 10 | 19,2 |
|  Свобода в принятии решений чиновником | 15 | 28,8 |
|  Желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки  | 5 | 9,6 |
| Нет ответа | 14 | 27 |

Вывод: Основными причинами коррупции респонденты назвали :

недостаточную строгость наказания за коррупцию, сложность и запутанность бюрократических процедур, недостаточный контроль за чиновниками.

8) наличие определенных действий со стороны сотрудников гос. Органов, затрудняющих осуществление предпринимательской деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия | Кол-во | % |
| Действия, создающие помехи для развития бизнеса | 22 | 42,3 |
| Излишний контроль и надзор | 9 | 17,3 |
|  Создание помех при лицензировании видов предпринимательской деятельности | 3 | 5,8 |
|  Представление налоговых льгот лоббируемым чиновниками фирмам | 2 | 3,8 |
| Участие чиновников корпоративных конфликтов на стороне лоббируемых фирм | 9 | 17,3 |
| Незаконное участие чиновников в управлении частными компаниями | 4 | 7,7 |
|  Участие чиновников в искусственных банкротствах | 1 | 1,9 |
| Создание искусственных монополий с участием лоббируемых фирм | 5 | 9,6 |
|  Неудовлетворительная работа ОВД | 1 | 1,9 |
|  Неудовлетворительная работа органов прокуратуры | 2 | 3,8 |
| Неудовл. Работа арбитражных судов | 2 | 3,8 |
| Неудовлетв. Работа судов общей юрисдикции | 5 | 9,6 |
| Склонение к непредусмотренным законом вносам в различные фонды создаваемые в том числе … | 5 | 9,6 |
| Для проведения выборов | 0 | 0 |
| На строительство инфраструктурных объектов общественного пользования | 1 | 1,9 |
| Навязывании в органы управления коммерческих организаций своих людей или родственников. | 2 | 3,8 |
| Протекционизм подконтрольным фирмам  | 4 | 7,7 |
| Уровень влияния частного бизнеса на органы гос. власти | 2 | 3,8 |
| Влияние част. Бизнеса на органы местного самоуправления | 4 | 7,7 |
| Вмешательство представителей органов власти в деятельность частного бизнеса | 13 | 25 |
| Создание помех при проведении конкурсов, аукционов, | 7 | 13,5 |
| Создание административных барьеров для коммерческих организаций с целью получения личной выгоды | 9 | 17,3 |
| Нет ответа | 21 | 40,3 |

Вывод: предприниматели считают, что больше всего ведению бизнеса мешают: действия, создающие помехи для развития бизнеса, вмешательство представителей органов власти в деятельность частного бизнеса, создание административных барьеров для коммерческих организаций с целью получения личной выгоды.

9) почему вы идете на неформальное решение проблем при взаимодействии с органами власти

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Причина | Кол-во | % |
| Для того чтобы решить вопрос быстрее | 13 | 25 |
| Для осуществления действий, направленных в сторону против конкурентов | 1 | 1,9 |
| Для смягчения или откладывания на более давний срок санкций за нарушение законодательства | 2 | 3,8 |
| Для улучшения отношений с сотрудниками органов власти | 6 | 11,5 |
| Другое  | 2 | 3,8 |
| Затрудняюсь ответить | 21 | 40,3 |
| Нет ответа | 7 | 13,5 |

Вывод: четверть ответивших идут на неформальное решение проблем при взаимодействии с органами власти для того чтобы решить вопрос быстрее.

10) Насколько, ваш взгляд, представители малого и крупного бизнеса заинтересованы в «неформальном» решении вопросов?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Степень заинтересованности | Кол-во | % |
| Заинтересованы, в большинстве случаев | 1 | 1,9 |
| Довольно часто заинтересованы | 9 | 17,3 |
| Скорее редко заинтересованы | 12 | 23 |
| Практически никогда не заинтересованы | 21 | 40,3 |
| Нет ответа | 9 | 17,3 |

Вывод: более половины не заинтересованы в «неформальном» решении вопроса.

11) известны ли вам случаи неформального решения вопросов сорганами местного самоуправления, с которыми вы взаимодействуете?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во | % |
| Да, в моей практике были такие случаи | 5 | 9,6 |
| Мне известны такие случаи с участием моих конкурентов, партнеров , знакомых | 21 | 40,3 |
| Мне не известны такие случаи | 20 | 38,5 |
| Нет ответа | 6 | 11,5 |

Вывод: большинству респондентов известны случаи неформального решения вопросов с органами местного самоуправления.

 12) кто выступает инициатором решения проблем неформальным способом?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол. | % |
| Я сам стремлюсь решить проблемы неформальным путем | 3 | 5,8 |
| Меня вынуждают чиновники решать проблему неформальным путем | 16 | 30,8 |
| Нет ответа | 33 | 63,5 |

 Вывод: 30,8% респондентов ответили, что на неформальное решение вопроса их вынуждают чиновники.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол- | % |
| Действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно | 0 | 0 |
| Большая часть действий регламентирована | 4 | 7,7 |
| Большая часть действий регламентирована | 5 | 9,6 |
| Деятельность регламентирована на столько, на сколько ,это необходимо, в основном сотрудники действуют самостоятельно | 4 | 7,7 |
| Действия регламентированы, но не соблюдаются по временным параметрам | 5 | 9,6 |
| Незначительно | 3 | 5,8 |
| Значительно | 2 | 3,8 |
| Почти не соблюдаются | 5 | 9,6 |
| Затрудняюсь ответить | 24 | 46,2 |

13)как бы вы оценили степень регламентации действий сотрудников органов местного самоуправления, с которым вы взаимодействовали, при решении вопросов?

Вывод: Половина затруднились с ответом ,

 **Оценка уровня коррупции сотрудниками местных органов власти**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пол | Кол-во | % |
| мужской | 18 | 18 |
| женский | 82 | 82 |

**Всего опрошено 100 человек**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст | Кол- | % |
| 18-21 | 4 | 4 |
| 22-33 | 25 | 25 |
| 34-40 | 17 | 17 |
| 41-50 | 24 | 24 |
| 51-60 | 21 | 21 |
| Старше 60 | 6 | 6 |
| Нет ответа | 3 | 3 |

3.семейное положение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Семейное положение | Кол-во | % |
| Женат (замужем) | 69 | 69 |
| Не женат (не замужем) | 25 | 25 |
| Нет ответа | 6 | 6 |

 4. Место проживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Город Верхняя Салда | 78 | 78 |
| Другой населенный пункт ВСГО | 7 | 7 |
| Нет ответа | 15 | 15 |

 5.Место работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место работы | Кол-во | % |
| Представительный орган местного самоуправления | 11 | 11 |
| Исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления  | 33 | 33 |
| Муниципальное учреждение | 49 | 49 |
| Иное | 4 | 4 |
| Нет ответа | 3 | 3 |

 6. Должность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| должность | Кол-во | % |
| Муниципальная должность | 14 | 14 |
| Должность муниципальной службы | 27 | 27 |
| Специалист | 17 | 17 |
| Обеспечивающий персонал | 6 | 6 |
| Иное | 32 | 32 |
| Нет ответа | 4 | 4 |

 7)Сфера деятельности (2 ответа)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сфера деятельности | Кол-во | % |
| Здравоохранение | 0 | 0 |
| Образование | 39 | 39 |
| Торговля | 0 | 0 |
| Сельское хозяйство | 0 | 0 |
| Финансы | 12 | 12 |
| Экономика | 6 | 6 |
| Транспорт | 0 | 0 |
| Имущество | 6 | 6 |
| Соц. Защита | 1 | 1 |
| Культура | 0 | 0 |
| Спорт | 10 | 10 |
| ЖКХ | 3 | 3 |
| иная (общественная безопасность, архитектура, информационные технологии, кадры) | 28 | 28 |
| Нет ответа | 4 | 4 |

 8. уровень дохода

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень дохода | Кол-во | % |
| Денег не хватает даже на продукты | 3 | 3 |
| На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения | 44 | 44 |
| Денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой техники является для нас затруднительной | 38 | 38 |
| Можем без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового легкового автомобиля была бы затруднительной | 13 | 13 |
| Хватает доходов на новый легковой автомобиль, но покупка недвижимости является для нас затруднительной |  |  |
| Материальных затруднений не испытываем |  |  |
| Нет ответа | 2 | 2 |

 Вывод: почти половина респондентов отметили, что даже приобретение одежды вызывает затруднения

 9. Образование

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол-во | % |
| Неполное среднее |  |  |
| Среднее (полное) | 3 | 3 |
| Среднее профессиональное | 13 | 13 |
| Незаконченное высшее | 5 | 5 |
| Высшее | 78 | 78 |
| Кандидат наук. Доктор | 0 | 0 |
| Нет ответа | 1 | 1 |

 **2. Количественные показатели**

1. Попадали ли вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда вам предлагали решить вопрос (проблему) с помощью взятки, подарка, за услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 3 | 3 |
| нет | 94 | 94 |
| Нет ответа | 3 | 3 |

 2.Оценка готовности к коррупции

 Известны ли вам случаи коррупционных сделок, совершенных в вашем органе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во | % |
| Да | 1 | 1 |
| нет | 95 | 95 |
| Нет ответа | 4 | 4 |

 3. Когда в последний раз вы попадали в коррупционную ситуацию?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол-во | % |
| В течение недели | 0 | 0 |
| От недели до месяца назад | 1 | 1 |
| От месяца до полугода назад | 0 | 0 |
| От полугода до года назад | 1 | 1 |
| Больше года назад | 2 | 2 |
| Очень давно | 0 | 0 |
| Никогда | 93 | 93 |
| Нет ответа | 3 | 3 |

4. известны ли вам случаи возникновения коррупционных ситуаций за последний год в органах местного самоуправления или муниципальных учреждениях?

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальные органы учреждения | Количество коррупционных ситуаций |
| Дума городского округа | 2 (2 случая) |
| Администрация Верхнесалдинского городского округа |  |
| Учреждения здравоохранения | 4 |
| Образовательные учреждения | 2 |
| Учреждения культуры  |  |
| учреждения физической культуры и спорта |  |
| Иные органы, учреждения | 1 УЖКХ |
| нет | 14 |
| Нет ответа | 67 |

 5.Известны ли вам случаи заключения коррупционных сделок в органах местного самоуправления или муниципальных учреждений?

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальные органы, учреждения | Способ решения проблемы |
| За деньги | За подарок | За услугу | Нет, не решена | Затрудняюсь | Нет ответа |
| Дума городского округа |  |  |  | 10 | 14 |  |
| Администрация ВСГО |  |  |  | 10 | 13 | 77 |
| Учрежд. здравоохранения | 1 |  |  | 10 | 13 | 76 |
| Образовательные учрежд. |  |  |  | 10 | 14 | 76 |
| Учреждения культуры |  |  |  | 10 | 9 | 81 |
| Учреждения физической культуры и спорта |  |  |  | 10 | 9 | 81 |
| Иные органы(учреждения)  |  |  |  | 10 | 9 | 81 |

6.Известен ли вам средний размер коррупционной сделки, совершаемой в органах местного самоуправления или муниципальных учреждениях?

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальные органы, учреждения | Способ решения проблемы |
| нет | До 100 руб. | От 100 до 1 тыс.  | От 1 до 5тыс. рублей | От 5 до 10 тыс. рублей | От 10 до 100тыс | Нет ответа  |
| Дума городского округа | 31 |  |  |  |  |  | 69 |
| Администрация ВСГО | 31 |  |  |  |  |  | 69 |
| Учрежд.здравоохранения | 33 |  | 1 |  |  |  | 67 |
| Образовательные учрежд. | 31 |  |  |  |  |  | 69 |
| Учреждения культуры | 31 |  |  |  |  |  | 69 |
| Учреждения физической культуры и спорта | 31 |  |  |  |  |  | 69 |
| Иные органы(учреждения)  | 31 |  |  |  |  |  | 69 |

7. Как вы оцениваете уровень коррупции в органах местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы местного самоуправления | нет | Низкий | Ниже среднего | средний | Выше среднего | Высокий | Нет ответа |
| Дума ВСГО | 26 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 60 |
| Счетная палата ВСГО | 27 | 4 | 1 | 1 |  |  | 67 |
| Администрация ВСГО | 24 | 8 |  | 1 | 2 |  | 65 |
| Сектор строит. и ЖКХ | 24 | 6 | 1 | 2 | 1 | 1 | 65 |
| Отдел архитектуры и градостроительства | 27 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 64 |
| Сектор по жилищным вопросам | 30 | 4 |  | 1 | 1 |  | 64 |
| Юридический отдел | 28 | 4 | 1 | 1 |  |  | 66 |
| Отдел по экономике | 30 | 4 |  | 1 |  |  | 64 |
| Организационный отдел | 32 | 4 |  |  |  |  | 64 |
| Отдел бухгалтерского учета и отчетности | 33 | 2 | 1 |  |  |  | 64 |
| Сектор по спорту, молодежной политике  | 34 | 2 |  |  |  |  | 64 |
| Финансовое управление администрации ВСГО | 32 | 3 | 1 |  |  |  | 64 |
| Управление культуры | 29 | 5 | 2 |  |  |  | 65 |
| Управление образование  | 30 | 5 | 1 | 1 | 1 |  | 62 |
| Комитет по управлению имуществом ВСГО | 29 | 6 |  |  | 1 | 2 | 62 |

8. Оценка основных причин коррупции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во | % |
| Строгость наказания за коррупцию недостаточна | 13 | 13 |
| Низкая зарплата чиновников | 21 | 21 |
| Высокая интенсивность и повторяемость взаимодействий чиновников с гражданами по вопросам предоставления услуг | 3 | 3 |
| Возможность принятия единоличного решения | 16 | 16 |
| Недостаточный контроль за чиновниками | 9 | 9 |
| Отсутствие общественного контроля | 11 | 11 |
| Сложность, запутанность бюрократических процедур | 29 | 29 |
| Вымогательство со стороны чиновников | 1 | 1 |
| Сложившийся менталитет населения | 26 | 26 |
| Свобода в принятии решений чиновником | 5 | 5 |
| Желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки | 34 | 34 |
| Иное (безответственность) | 1 | 1 |
| Нет ответа | 11 | 11 |

Вывод: по мнению чиновников, основной причиной коррупции является желание предпринимателей ускорить решение проблемы, а также сложность и запутанность процедур и низкая зарплата.

9. Наличие определенных действий со стороны органов местного самоуправления, затрудняющих осуществление предпринимательской деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол. | % |
| Действия, создающие помехи для развития бизнеса | 26 | 26 |
| Излишний контроль и надзор  | 7 | 7 |
| Создание помех при лицензировании видов предпринимательской деятельности | 5 | 5 |
| Представление налоговых льгот лоббируемыми чиновниками фирмам | 1 | 1 |
| Участие чиновников в корпоративных конфликтах на стороне лоббируемых фирм | 4 | 4 |
| Незаконное участие чиновников в управлении частными компаниями | 3 | 3 |
| Участие чиновников в искусственных банкротствах | 3 | 3 |
| Создание искусственных монополий с участием лоббируемых фирм | 1 | 1 |
| Неудовлетворительная работа ОВД | 4 | 4 |
| Неудовлетворительная работа органов прокуратуры | 2 | 2 |
| Неудовлетворительная работа арбитражных судов | 0 | 0 |
| Неудовлетворительная работа судов общей юрисдикции |  |  |
| Склонение к непредусмотренным законам взносам в различные фонды, создаваемы, в том числе  | 1 | 1 |
| Для проведения выборов | 2 | 2 |
| На строительство инфраструктурных объектов общественного пользования | 0 | 0 |
| Навязывание в органы управления коммерческих организаций «своих» людей (родственников) | 10 | 10 |
| Протекционизм подконтрольным фирмам | 4 | 4 |
| Уровень влияния частного бизнеса на органы государственной власти | 1 | 1 |
| Влияние частного бизнеса на органы местного самоуправления | 6 | 6 |
| Вмешательство представителей органов государственной власти в деятельность частного бизнеса | 2 | 2 |
| 2Вмешательство представителей органов местного самоуправления в деятельности частного бизнеса | 5 | 5 |
| Создание помех при проведении конкурсов, аукционов, запросов котировок с целью победы на торгах лоббируемых фирм | 6 | 6 |
| Создание административных барьеров для коммерческих организаций с целью получения личной выгоды | 13 | 13 |
| Другое | 10 | 10 |
| Нет ответа | 13 | 13 |

 Вывод: четверть респондентов считают, что для предпринимательства существуют помехи, административные барьеры.

3.Качественные показатели

1. Оценка степени регламентации действий сотрудников органов местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа, муниципальных учреждений Верхнесалдинского городского округа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Степень регламентации | Руководящ. состав | Руковод. среднего звена | Рядовые сотрудники |
|  | Кол. | % | Кол. | % | Ко. | % |
| Действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно | 17 | 17 | 17 | 17 | 22 | 22 |
| Большая часть действий регламентирована | 26 | 26 | 31 | 31 | 29 | 29 |
| Регламентированы общие черты деятельности, в рамках которых существует некоторая свобода действий | 7 | 7 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| Деятельность регламентирована настолько, насколько это необходимо, в основном предоставлена свобода действий | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Действия регламентированы, но не соблюдаются по временным параметрам: | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| незначительно | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| Значительно | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Почти не соблюдаются | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| Затрудняюсь ответить | 12 | 12 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Нет ответа | 26 | 26 | 24 | 24 | 14 | 14 |

2.Способы и интенсивность взаимодействия с гражданами и организациями

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Способы взаимодействия | ежедневно | Раз в неделю | Раз в месяц | Раз в квартал | Раз в полугодие | Раз в год | Нет отве-та |
| Путем проведения приема | 24 | 34 | 1 | 1 | 2 |  | 38 |
| По телефону | 61 | 4 | 1 |  |  |  | 36 |
| Используя Интернет  | 45 | 6 | 3 |  |  |  | 43 |
| письменно | 40 | 15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 42 |
| Иное (сход) | 6 |  |  |  |  | 2 | 92 |

.

Вывод: практически половина сотрудников ежедневно используют Интернет для связи с гражданами в основном общение осуществляется с помощью различных средств связи - телефон, Интернет, письмо.

3.Степень формальности взаимоотношений с гражданами и организациями при выполнении должностных обязанностей

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Степень формальности отношений | Высокая формальность | Скорее высокая формальность | Отношения не выходят за рамки закона | иное | Нет ответа |
| При работе с гражданами | 10 | 10 | 50 | 4 | 26 |
| При работе с организациями | 12 | 6 | 50 | 3 | 29 |
| В процессе внутриорганизационного взаимодействия | 7 | 12 | 46 | 3 | 32 |
| При работе с органами государственной власти | 12 | 4 | 50 | 3 | 31 |

Вывод: сотрудники считают, что в основном отношения не выходят за рамки закона.

4.Оценка специфики принятия решений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | да | нет | Затрудн. ответить | Нет ответа |
| Решения, принимаемые вашим органом местного самоуправления или муниципальным учреждением, полностью регламентированы нормативными правовыми актами, выбора в принятии того или иного решения, как правило, не возникает | 62 | 3 | 13 | 22 |
| Принятие того или иного решения во многом зависит от результатов определенных экспертиз, проводимых специализированными организациями | 28 | 14 | 29 | 29 |
| Квалификация сотрудников вашего органа является определяющим фактором качества принимаемых решений | 56 | 7 | 11 | 26 |
| Процедура принятия решений Вашем органе достаточно прозрачна для общества | 59 | 7 | 11 | 26 |
| Существует доступный и известный большинству граждан механизм досудебного обжалования решений, принимаемых вашим органом | 49 | 3 | 22 | 26 |

5.Оценка существования проблемы коррупции в органах местного самоуправления

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во | % |
| да | 4 | 4 |
| нет | 17 | 17 |
| Затрудняюсь ответить | 66 | 66 |
| Нет ответа | 13 | 13 |

Результаты опроса показывают, что сотрудники органов власти наименее откровенны, когда отвечают на вопросы по коррупции. На большинство вопросов либо вовсе не отвечают, либо отвечают отрицательно.