**Верхнесалдинский городской округ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ИТОГОВЫЙ ПРОТОКОЛ**

**обработки данных социологического опроса**

**уровня восприятия деловой коррупции**

**в органах местного самоуправления**

**Верхнесалдинского городского округа**

**в 2017 году**

**г. Верхняя Салда**

**2017**

**Нормативно-правовое обоснование проведения социологического опроса:** Указ Губернатора Свердловской области от 3 ноября 2010 года № 970-УГ «О социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Свердловской области», Положение о социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Верхнесалдинском городском округе, утвержденное постановлением Главы администрации Верхнесалдинского городского округа от 30 мая 2014 года № 1825.

**Сроки проведения социологического опроса**: 1 октября 2017 года - 30 октября 2017 года.

**Цель проведения социологического опроса**: Опрос сотрудников органов местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа был нацелен на изучение внутренней коррупции в органах местного самоуправления, а также на учет мнения сотрудников данных органов относительно необходимости и возможностей противодействия коррупции в городском округе.

**Задачи социологического опроса**: определение количественных показателей и качественных показателей уровня восприятия деловой коррупции предпринимателями Верхнесалдинского городского округа.

**Объект социологического опроса:** предприниматели Верхнесалдинского городского округа.

**Метод сбора информации при проведении социологического опроса**: опрос проводился по анкетным листам, утвержденным постановлением главы администрации Верхнесалдинского городского округа.

**Объем выборки при проведении социологического опроса**: выборочная совокупность составила 58 человек.

**Восприятие коррупции предпринимателями**

1. К какому виду хозяйствующих субъектов относится Ваша организация или Вы являетесь индивидуальным предпринимателем?"

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| коммерческая организация (ОАО, ЗАО, ООО и другие)  | 15 |
| некоммерческая организация (кооперативы, общественные объединения, фонды, ассоциации и другие)  | 5 |
| хозяйствующие субъекты без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель, представительства, филиалы)  | 38 |

 2.К какому виду бизнеса вы себя относите

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| Малый | 43 |
| Средний | 4 |
| Крупный |  |
| Нет ответа | 11 |

 3.Основные виды деятельности (указывается не более трех вариантов ответа)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол. |
| производство продукции промышленного назначения  | 5 |
| производство потребительских товаров  | 4 |
| сельское хозяйство  | 2 |
| строительство  | 2 |
| финансы  | 10 |
| розничная торговля  | 31 |
| оптовая торговля  | - |
| услуги населению  | 17 |
| другое (указать, что именно?): (грузоперевозки)  | 7 |

 4.Какой размер годового оборота вашей организации в денежном выражении?

|  |  |
| --- | --- |
| сумма | Кол-во |
| До 100 тыс. рублей | 12 |
| От 100 тыс. рублей до 1 млн. руб. | 9 |
| От 1 до 5 млн. руб. | 14 |
| От 5 до 10 млн. руб. | 10 |
|  От 10 до 100 млн. рублей | 11 |
|  От 100 до 500 млн. рублей | 1 |
| Более 500 млн. рублей | - |
| Нет ответа | 1 |

 5. какая численность работников, занятых в Вашем бизнесе?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| 1-10 | 42 |
| 10-50 | 9 |
| 50-200 | 6 |
| 200-500 |  |
| 500-1500 |  |
| Нет ответа | 1 |

6. Сколько раз в год вам приходится взаимодействовать со следующими государственными органами?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Гос. Органы и учреждения  | 1 раз | 2 раза | 3раза | 4раза | 5 раз | Более 5 раз | Нет ответа |
| Федеральная антимонопольная служба | 3 |  |  |  |  |  |  |
| Органы противопожарного надзора | 12 | 4 | 3 |  |  |  |  |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителе и благополучия человека, в том числе «роспотребнадзор» и «санэпидемстанция» | 5 | 2 | 2 |  | 2 |  | 2 |
| Федеральная служба кадастра и картографии | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  |
| Учреждения, занимающиеся вопросами представления земельных участков  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |
| Органы внутренних дел | 4 |  |  |  |  |  |  |
| Органы прокуратуры |  |  |  |  |  |  |  |
| Верхнесалдинский городской суд Свердловской области |  | 2 |  |  |  |  |  |
| Мировые судьи | 1 | 2 |  |  |  |  |  |
| Налоговые органы | 7 |  | 2 | 1 | 3 | 12 |  |
|  Служба судебных приставов | 3 |  |  |  |  | 3 |  |
|  Ростехнадзор |  | 2 |  |  |  | 2 |  |
| Иные организации |  |  | 2 |  | 3 |  |  |
| Арбитражный суд |  |  |  |  |  | 2 |  |

7. Сколько раз в год вам приходиться взаимодействовать с органами местного самоуправления и их структурными подразделениями?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы местного самоуправления  | 1 раз | 2 раза | 3 раза | 4 раза | 5 раз | Более пяти | Затрудняюсь ответить |
| Дума городского ВСГО |  |  | 2 |  |  |  |  |
|  Счетная палата ВСГО |  |  |  |  |  |  |  |
|  Администрация ВСГО | 7 |  | 7 | 2 | 2 |  |  |
| Сектор строительства и ЖКХ | 2 |  |  |  | 5 |  |  |
| Отдел архитектуры и градостроительства | 5 |  |  |  | 2 | 1 |  |
| Сектор по жилищным вопросам |  |  |  |  |  | 3 |  |
| Юридический отдел |  |  |  |  |  |  |  |
| Отдел по экономике | 2 |  | 2 |  |  |  |  |
| Организационный отдел | 2 |  |  |  |  |  |  |
|  Отдел бухгалтерского учета и отчетности |  |  |  |  |  | 3 |  |
|  Сектор по спорту , молодежной политике  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| Финансовое управление администрации ВСГО  |  |  |  |  |  |  |  |
| Управление культуры ВСГО |  | 2 |  |  | 1 |  |  |
|  Управление образования ВСГО | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
|  Комитет по управлению имуществом ВСГО  | 4 | 5 |  |  |  |  |  |

**КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

1.Попадали ли вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того как фактически решалась эта проблема?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во |
| да | 9 |
|  Нет | 47 |
| Нет ответа | 2 |

 2.Известны ли вам случаи неформального решения вопросов вашими конкурентами, партнерами, знакомыми в государственном органе, с которыми вы взаимодействовали в последнее время?

|  |  |
| --- | --- |
| Органы власти, учреждения, организации | Способ решения проблемы |
| За деньги | За подарок | За услугу | Известны ,но как решены не знаю | Нет |
|  | Кол | Кол | Кол | Кол | Кол |
| Органы внутренних дел |  |  |  |  | 57 |
|  Органы прокуратуры |  |  |  |  | 57 |
| Верхнесалдинский городской суд Свердловской области |  | 2 |  |  | 55 |
| Мировые судьи |  |  |  | 1 | 57 |
|  Налоговые органы |  |  |  |  | 58 |
|  Служба судебных приставов |  |  |  | 1 | 57 |
| Ростехнадзор |  |  |  |  | 58 |
| Органы противопожарного надзора | 1 |  |  |  | 57 |
| Фед. служба по надзору ... СЭС и ростехнадзор |  |  |  |  | 58 |
| Администрация ВСГО |  |  |  |  | 58 |
| Ф/ служба гос. регистрации, кадастра и картографии |  |  |  |  | 58 |
| Иные органы власти |  |  |  |  | 58 |

3. Как Вы обычно поступаете в случае возникновения проблем, решение которых связано с государственными органами или органами местного самоуправления?

|  |  |
| --- | --- |
| Способ решения | Кол-во |
| Приходится договариваться неформально  | 4 |
| Ищу возможность формального решения проблемы | 24 |
| Другое | 27 |
| Оставляю решение проблемы до лучших времен | 3 |

4.Каким образомвы обычно поступаете при неформальном решении проблем?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во |
| За деньги |  |
| За подарок | 1 |
|  За услугу | 2 |
|  При помощи влиятельного знакомого | 3 |
|  Иным способом |  |
|  Затрудняюсь ответить | 11 |
| Нет ответа | 41 |

5)Была ли ваша проблема все –таки решена , кем и как?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Органы власти | За деньги |  За подарок |  За услугу |  Нет, не решена | Затрудняюсь ответить |
| Кол-во | Кол-во | Кол-во | Кол-во | Кол-во |
| Органы внутр. дел |  |  |  | 3 | 7 |
| Органы прокуратуры |  |  |  | 1 | 7 |
| Верхнесалдинский городской суд  |  | 2 |  |  | 7 |
|  Мировые судьи |  |  |  | 2 | 7 |
|  Налоговые органы |  |  |  | 1 | 7 |
|  Служба судебных приставов |  |  |  | 2 | 7 |
|  Ростехнадзор |  |  |  | 1 | 7 |
|  Органы противопожар. надзора |  |  |  | 3 | 7 |
| Ф/служба «Ростехнадзор»  |  |  |  | 1 | 7 |
| Администрация ВСГО |  |  |  | 1 | 7 |
| Ф/ служба гос. регистрации,  |  |  |  | 1 | 7 |
| Иные органы власти |  |  |  | 1 | 7 |
| Нет ответа | 46 |

6.Сколько средств за прошедший год вы потратили на неформальное решение своих проблем?

|  |  |
| --- | --- |
| сумма | Кол-во |
| 0 рублей | 42 |
|  От 1 тыс. рублей |  |
|  От 1 до 10 тыс. рублей | 3 |
|  От 10 до 50 тыс. рублей | 12 |
| От 50 до 100 тыс. рублей | 1 |
|  От 100 до 500 тыс. рублей |  |
|  От 500 тыс. рублей до 1 млн. рублей |  |
| От 1 до 5 млн. рублей |  |
|  От 5 до 10 млн. рублей |  |
|  От 10 до 50 млн. рублей |  |
|  От 50 до 100 млн. рублей |  |
| От 100 до 500 млн. рублей |  |
| Нет ответа | 1 |

7.Оценка среднегодового размера коррупционных сделок.

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма | Кол-во |
| 0 рублей  | 16 |
| От 1 до 10 тыс. рублей | 2 |
| От 10 тыс.до 50 тыс. рублей | 12 |
| От 50 до 100 тыс. рублей |  |
|  От 100 до 500 тыс. рублей |  |
|  От 500 тыс. рублей до 1 млн. рублей |  |
| От 10 до 50 млн. рублей |  |
| От 50 до 100 млн. рублей |  |
| От 100млн. до 500 млн. рублей |  |
| Нет ответа | 28 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Органы власти  | 0 рублей |  от 1 до 10  тыс. рублей | от 10 до 50  тыс. рублей | от 50 до 100 тыс. рублей | от 100до 500 тыс. рублей | от 500 тыс.  до 1  млн. рублей |  от 1  до 5  млн. рублей |  от 5 до 10  млн. рублей | от 10 до 50  млн. рублей | от 50 до 100 млн. рублей | от 100до 500 млн. рублей |
| органы внутренних дел  | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| органы прокуратуры  | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| районный суд  | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| мировые судьи  | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| налоговые органы  | 17 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| служба судебных приставов | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| "Ростехнадзор"  | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Фед. антимонопольная служба  | 15 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  противопожарный надзор  | 15 | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Фед. («Роспотребнадзор» "Санэпидемстанция)  | 16 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Администрация ВСГО | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Фед. служба гос. регистрации, кадастра и картографии  | 16 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| органы, занимающиеся вопросами предоставления земельных участков  | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| органы по архитектуре и строительству  | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| иные органы власти  | 16 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет ответа | 40 |
|  |
|  |  |

8.Оценка среднегодового размера коррупционных сделок с распределением по государственным и муниципальным органам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| предмет/периодичность коррупционной сделки  | никогда | оченьредко | редко | Довольночасто  | часто | оченьчасто |
| обеспечение принятия нужного законодательного решения  | 17 | 1 |  |  |  |  |
| обеспечение принятия нужного административного решения  | 13 | 3 |  |  |  |  |
| ускорение бюрократической процедуры  | 13 | 2 |  |  |  |  |
| получение государственного или муниципального заказа  | 13 | 3 |  |  |  |  |
| успешное прохождение проверки контролирующих инстанций  | 12 |  | 1 |  |  |  |
| получение необходимого разрешения, лицензии, сертификата  | 14 | 2 | 1 |  |  |  |
| получение в аренду или в собственность земельного участка  | 14 | 2 |  |  |  |  |
| решение дела в суде  | 13 |  |  |  |  |  |
| организация бизнеса  | 13 | 1 |  |  |  |  |
| получение в аренду или в собственность помещения  | 13 | 3 |  |  |  |  |
| решение проблемы со сдачей отчетности  | 11 | 4 | 1 |  |  |  |
| получение преимущества в конкурентной борьбе  | 15 | 2 |  |  |  |  |
| получение кредита  | 14 |  |  |  |  |  |
| Нет ответа  | 41 |

9. Интенсивность решения типовых проблем при взаимодействии с муниципальными органами путем совершения коррупционных сделок

**3.КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

1. Какие вы видите наиболее существенные препятствия для предпринимательской деятельности в Верхнесалдинском городском округе ? (3 ответа)

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во |
| Высокие налоги | 18 |
|  Жесткая конкуренция на рынке | 11 |
| Ограниченный доступ к заемным финансовым средствам производственным площадям, оборудованию | 7 |
| Давление со стороны криминальных структур |  |
|  Административные барьеры | 3 |
|  Экономическая правовая нестабильность | 15 |
| Нет ответа | 18 |

2. Как бы вы оценили динамику коррупции за прошедший год?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вариант ответа | ВСГО | область | страна |
|  | Кол-во | Кол-во | Кол-во |
| Прежний | 10 | 13 | 10 |
| Уменьшился | 12 | 7 | 5 |
| увеличился | 1 | 2 | 5 |
| Нет ответа | 35 | 36 | 38 |

3. Как вы оцениваете эффективность антикоррупционных мер в Верхнесалдинском городском округе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Федеральные органы власти |  Областные органы власти |  Органы местного самоуправления |
|  | Кол-во | Кол-во | Кол-во |
| Высокая |  |  |  |
| Выше среднего |  |  |  |
| Средняя | 6 | 13 | 9 |
|  Ниже среднего | 2 | 1 | 2 |
|  низкая | 6 | 5 | 7 |
|  Нет ответа | 44 | 39 | 40 |

4. Какие из перечисленных ниже мер, на ваш взгляд, в наибольшей степени способны повлиять на снижение коррупции в Верхнесалдинском городском округе?(3 ответа)

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во ответов |
| Создание специального гос. органа по борьбе с коррупцией | 11 |
| Деперсонализация взаимодействия государственных и муниципальных служащих с гражданами и организациями в рамках создания системы «электронного правительства» | 6 |
| Создание многофункциональных центров предоставления услуг гражданам органами власти по принципу единого окна | 8 |
|  Повышение вознаграждения и социальных гарантий муниципальным служащим | 2 |
| Внедрение в органах власти системы ротации и должностных лиц | 3 |
|  Четкая регламентация административных процедур | 9 |
| Усиление контроля за действиями сотрудников органов власти | 5 |
| Усиление контроля за расходами чиновников | 10 |
| Усиление контроля за доходами и расходами граждан | 7 |
| Ужесточение наказания за коррупцию | 16 |
| Массовая пропаганда нетерпимости к коррупции | 3 |
| Наведение порядка на местах сверху | 12 |
| Никакие меры не помогут, так как менталитет не изменить |  |
| Другое  |  |

5. Оценка уровня коррупции в федеральных государственных органах

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФедеральныеОрганы власти  | нет | низкий | Ниже среднего | средний | Выше среднего | высокий | Нет ответа |
|  | кол | кол | кол | кол | Кол | Кол. | Кол. |
| ОВД | 4 | 6 |  | 2 | 1 | 2 | 43 |
| Прокуратура | 4 | 6 | 2 | 1 |  | 2 | 43 |
|  Суд | 6 | 4 | 1 | 2 |  | 4 | 43 |
| Мировые судьи | 6 | 5 |  | 2 |  | 1 | 44 |
|  Налоговая | 5 | 4 | 3 |  |  |  | 45 |
|  судебные приставы | 6 | 4 |  | 1 |  |  | 46 |
| Ростехнадз | 4 | 6 | 1 | 2 |  |  | 44 |
| пожарники | 5 | 6 |  | 2 |  | 2 | 43 |
|  СЭС | 6 | 5 |  | 2 | 1 | 1 | 43 |
| Администрация ВСГО | 8 | 2 | 1 | 2 |  | 1 | 44 |
| Кадастр и картограф. | 5 | 1 |  | 1 |  | 1 | 50 |

6. Как вы оцениваете уровень коррупции в органах местногосамоуправления Верхнесалдинского округа

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | нет | низкий | Ниже средн. | средний | Выше среднего | высокий | Нет ответа |
| Дума ВСГО | 8 | 4 | - | 4 | 1 | 1 | 40 |
| Счетная палата | 7 | 4 |  | 5 |  |  | 42 |
| Администрация ВСГО | 6 | 5 |  | 6 |  |  | 41 |
| Сектор строит-ва и ЖКХ | 5 | 4 |  | 4 | 1 |  | 44 |
| Отдел архит. градостроит.  | 8 | 2 |  | 6 |  | 1 | 41 |
| Сектор по жилищным вопросам | 5 | 4 |  | 1 |  | 1 | 42 |
| Юридический отдел | 10 | 2 | 1 | 4 |  |  | 41 |
| Отдел по экономике  | 10 | 2 | 1 | 4 |  |  | 41 |
| орготдел | 9 | 2 | 1 | 3 |  |  | 43 |
|  Отдел бухучета | 10 | 3 |  | 4 |  |  | 41 |
|  Сектор по спорту | 10 | 2 |  | 5 |  |  | 41 |
| Финансовое управление | 11 | 2 | 1 | 4 |  |  | 40 |
| Управление культуры | 11 | 2 |  | 4 |  |  | 41 |
| Управление образования | 11 | 4 |  | 5 |  |  | 38 |
| Комитет по управлению имуществом | 11 | 2 |  | 4 | 1 |  | 40 |

7. Оценка основных причин коррупции ( Несколько ответов)

|  |  |
| --- | --- |
| Причины | Кол-во |
| Строгость наказания за коррупцию недостаточна | 6 |
| Низкая зарплата чиновников | 2 |
| Высокая интенсивность и повторяемость взаимодействий чиновников с гражданами по вопросам предоставления услуг | 2 |
| Возможность принятия единоличного решения | 7 |
| Недостаточный контроль за чиновниками | 4 |
| Отсутствие общественного контроля | 5 |
| Сложность, запутанность бюрократических процедур | 9 |
| Вымогательство со стороны чиновников |  |
|  Сложившийся менталитет населения | 11 |
|  Свобода в принятии решений чиновником | 1 |
|  Желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки  | 4 |
| Нет ответа | 33 |
|  |  |

8. Наличие определенных действий со стороны сотрудников государственных органов, затрудняющих осуществление предпринимательской деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| Действия | Кол-во |
| Действия, создающие помехи для развития бизнеса | 7 |
| Излишний контроль и надзор | 11 |
|  Создание помех при лицензировании видов предпринимательской деятельности | 6 |
|  Представление налоговых льгот лоббируемым чиновниками фирмам | 1 |
| Участие чиновников корпоративных конфликтов на стороне лоббируемых фирм | 5 |
| Незаконное участие чиновников в управлении частными компаниями | 2 |
|  Участие чиновников в искусственных банкротствах | 2 |
| Создание искусственных монополий с участием лоббируемых фирм | 2 |
|  Неудовлетворительная работа ОВД | 1 |
|  Неудовлетворительная работа органов прокуратуры | 5 |
| Неудовлетворительная работа арбитражных судов | 3 |
| Неудовлетворительная работа судов общей юрисдикции |  |
| Склонение к непредусмотренным законом вносам в различные фонды создаваемые в том числе … | 1 |
| Для проведения выборов | 2 |
| На строительство инфраструктурных объектов общественного пользования |  |
| Навязывании в органы управления коммерческих организаций своих людей или родственников. | 1 |
| Протекционизм подконтрольным фирмам  | 1 |
| Уровень влияния частного бизнеса на органы гос. власти |  |
| Влияние част. Бизнеса на органы местного самоуправления |  |
| Вмешательство представителей органов власти в деятельность частного бизнеса |  |
| Создание помех при проведении конкурсов, аукционов, | 3 |
| Создание административных барьеров для коммерческих организаций с целью получения личной выгоды |  |
| Нет ответа |  |

9. Почему вы идете на неформальное решение проблем при взаимодействии с органами власти?

|  |  |
| --- | --- |
| Причина | Кол-во |
| Для того чтобы решить вопрос быстрее | 8 |
| Для осуществления действий, направленных в сторону против конкурентов |  |
| Для смягчения или откладывания на более давний срок санкций за нарушение законодательства |  |
| Для улучшения отношений с сотрудниками органов власти |  |
| Другое  | 5 |
| Затрудняюсь ответить | 14 |
| Нет ответа | 34 |

10. Насколько, ваш взгляд, представители малого и крупного бизнеса заинтересованы в «неформальном» решении вопросов?

|  |  |
| --- | --- |
| Степень заинтересованности | Кол-во |
| Заинтересованы, в большинстве случаев | 2 |
| Довольно часто заинтересованы |  |
| Скорее редко заинтересованы | 14 |
| Практически никогда не заинтересованы | 14 |
| Нет ответа | 28 |

11. Известны ли вам случаи неформального решения вопросов сорганами местного самоуправления, с которыми вы взаимодействуете?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол-во |
| Да, в моей практике были такие случаи | 1 |
| Мне известны такие случаи с участием моих конкурентов, партнеров , знакомых | 7 |
| Мне не известны такие случаи | 21 |
| Нет ответа | 29 |

12. Кто выступает инициатором решения проблем неформальным способом?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол. |
| Я сам стремлюсь решить проблемы неформальным путем | 9 |
| Меня вынуждают чиновники решать проблему неформальным путем |  |
| Нет ответа | 49 |

13.Как бы вы оценили степень регламентации действий сотрудников органов местного самоуправления, с которым вы взаимодействовали, при решении вопросов?

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | Кол- |
| Действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно | 2 |
| Большая часть действий регламентирована | 3 |
| Большая часть действий регламентирована | 2 |
| Деятельность регламентирована на столько, на сколько ,это необходимо, в основном сотрудники действуют самостоятельно | 2 |
| Действия регламентированы, но не соблюдаются по временным параметрам | 6 |
| Незначительно | 1 |
| Значительно | 2 |
| Почти не соблюдаются |  |
| Затрудняюсь ответить | 40 |

**Анализ ответов опрошенных респондентов по количественным показателям позволяет сделать следующие выводы.**

Большинство опрошенных - это хозяйствующие субъекты без образования юридического лица. В связи с тем, что основным видами деятельности являются торговля и услуги, то наибольшее количество случаев взаимодействия отмечено с Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителе и благополучия человека, в том числе «Роспотребнадзором» и «санэпидемстанцией». Чаще всего обращаются также в органы противопожарного надзора, налоговые органы, Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии и учреждения, занимающиеся вопросами представления земельных участков.

Согласно ответам опрошенных респондентов, 9 человек попадали в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда им предлагали решить вопрос (проблему) с помощью взятки, подарка, за определенную услугу.

Согласно ответам опрошенных респондентов, два человека ответили, что им известно о случаях коррупционных сделок, совершенных в Верхнесалдинском городском суде, по одному факту коррупционных сделок известно респондентам в «мировом суде», «органах противопожарного надзора». Большинству опрошенных случаи заключения коррупционных сделок в органах местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа и муниципальных учреждениях не известны.

 Согласно ответам опрошенных респондентов, средний размер коррупционной сделки, совершаемой в органах местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа и муниципальных учреждениях, им не известен (в 2016 году ответы опрошенных лиц на соответствующий вопрос были аналогичны).

**Анализ ответов опрошенных респондентов по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы.**

 Основными препятствиями считаются:высокие налоги, ограниченный доступ к заемным финансовым средствам, экономическая и правовая нестабильность. Криминальная обстановка не является острой проблемой для Верхнесалдинского городского округа.

Согласно ответам большинства опрошенных респондентов, уровень коррупции в органах местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа и муниципальных учреждениях, по их мнению, указывает на отсутствие коррупции- отметили графу «нет» (в 2016 году распределение ответов опрошенных лиц на поставленный вопрос было аналогичным).

По мнению опрошенных респондентов, основными причинами коррупции являются (в порядке убывания): менталитет населения, сложность и запутанность бюрократических процедур, возможность принятия единоличного решения недостаточный контроль за чиновниками.

 Предприниматели считают, что больше всего ведению бизнеса мешают: излишний контроль и надзор, создание помех при лицензировании, неудовлетворительная работа прокуратуры.

По мнению большинства опрошенных респондентов, степень регламентации действий работников органов местного самоуправления Верхнесалдинского городского округа находится на высоком уровне, действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно, как для руководящего состава и руководителей среднего звена, так и для рядовых специалистов.

Количественный показатель индекса восприятия деловой коррупции «оценка годового объема коррупционных сделок» рассчитывается как произведение данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 7 части первой](#Par124) настоящего пункта, и данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 3 части первой](#Par120) настоящего пункта.

От (10.000 до 140.000)х 3

Количественный показатель индекса восприятия деловой коррупции «оценка средней доли размера коррупционных сделок в годовом обороте предприятия» рассчитывается как отношение данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 7 части первой](#Par124) настоящего пункта, к общим данным, указанным в [подпункте 4 пункта 12](#Par113) настоящего Положения.

От (10.000 до 140.000)х 5

Количественный показатель индекса восприятия деловой коррупции «среднее количество коррупционных сделок за год, заключенных предпринимателем, с учетом того, что цель сделки была достигнута» рассчитывается как отношение произведения суммы общих данных, указанных в [подпунктах 6](#Par115) и [7 пункта 12](#Par116) настоящего Положения, и данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 5 части первой](#Par122) настоящего пункта, к данным по количественному показателю, указанному в [подпункте 3 части первой](#Par120) настоящего пункта.

Количественный показатель индекса восприятия деловой коррупции «оценка среднегодового размера коррупционных сделок со стороны предпринимателя» отражает общий размер потраченной предпринимателем (организацией) суммы в денежном выражении за один год и рассчитывается как произведение данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 6 части первой](#Par123) настоящего пункта, и данных по количественному показателю, указанному в [подпункте 5 части первой](#Par122) настоящего пункта.